

Meedenken en meepraten
Geef dan uw stem
aan de cliëntenraden van Neboplus



Neboplus
CENTRALE CLIËNTENRAAD

Belangenbehartiging en medezeggenschap

Neboplus heeft medezeggenschap hoog in het vaandel staan. Sinds 2023 is dit voor bewoners en cliënten van Neboplus ondergebracht in een centrale cliëntenraad (CCR), een lokale cliëntenraad (LCR) voor het woonzorgcentrum Nebo.

In september 2023 zal er ook een lokale cliëntenraad (LCR) worden geïnstalleerd in het woonzorgcentrum "Het Voorthuis" in Voorthuizen.

De leden van de CCR en LCR behartigen de gemeenschappelijke belangen van de bewoners, cliënten en/of hun mantelzorgers en familieleden. Zij zijn als het ware: 'de oren, ogen en stem' van alle bewoners en cliënten. Ze leveren gezamenlijk een inhoudelijke bijdrage aan de vorm en inhoud van het clientperspectief.

Dit perspectief is gericht op: "het meedenken, meepraten en meebeslissen" over de kwaliteit van de geleverde zorg en ondersteuning, uw woonomgeving en welbevinden. Ook vinden wij het belangrijk dat bewoners en cliënten zich bij Neboplus "gezien en gehoord" voelen en waardevolle zorg en ondersteuning ontvangen.



Wat doen de cliëntenraden?

Lokale cliëntenraden (LCR)

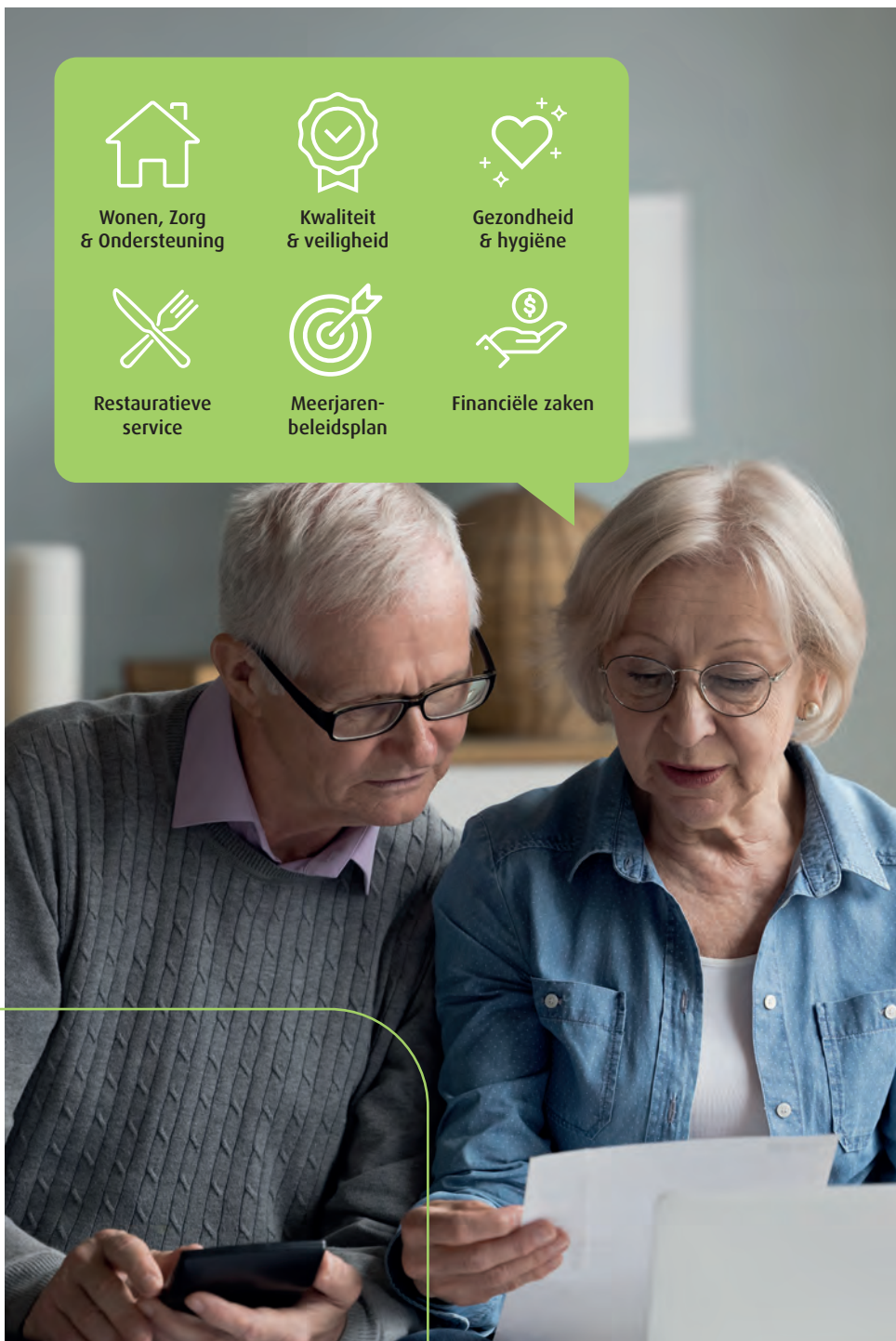
De lokale cliëntenraden kunnen de managers van de woonzorgcentra gevraagd en ongevraagd advies geven. Zij kunnen ook hun goedkeuring geven en instemmen met de voorgestelde aanpassingen of verbeteringen van lokale afspraken en/of werkwijzen. Het gaat dan altijd om algemene zaken, zoals de kwaliteit van de zorg, de veiligheid en hygiëne. Of de manier waarop de dagen worden doorgebracht of de wijze waarop u als bewoner/cliënt wilt meedoen aan de verschillende activiteiten binnen het woonzorgcentrum. Maar het kan ook gaan over de activiteiten, de voeding (eten en drinken), geestelijke verzorging, de inrichting van de gemeenschappelijke ruimtes of het verduurzamen van de (aanleun)woningen of appartementen.

In de lokale cliëntenraden zitten veel mensen die zelf gebruik maken van de zorg en dienstverlening van Neboplus. Zij zijn als gebruikers 'de ervaringsdeskundigen' en weten maar al te goed wat er onder de bewoners en cliënten lokaal leeft of speelt. En zijn er vanuit de bewoners/cliënten vragen over of moet daar méér aandacht aan worden besteed om tot verbeteringen van de situatie te komen, dan bespreken zij dit namens u met de manager van het woonzorgcentrum. De lokale cliëntenraden komen minimaal 6 tot 8 keer per jaar bij elkaar voor intern overleg, met aansluitend daarop het overleg met de manager van het betreffende woonzorgcentrum.

Vergaderingen

De data van deze overlegvergaderingen kunt u vinden op de website van de cliëntenraden (CCR/LCR).

www.neboplus.nl/cliëntenraden



Centrale cliëntenraad (CCR)

De centrale cliëntenraad (CCR) richt zich meer op het behandelen van de door de bestuurder ingediende adviesaanvragen of instemmingsbesluiten rond de beleidsvormende zaken.

Dit zijn veelal locatie-overstijgende aangelegenheden, zoals:

- De kwaliteitskaders van de thuiszorg en verpleeghuiszorg.
- Het algemene beleid over veiligheid, gezondheid en hygiëne.
- De restauratieve service (eten, drinken en maaltijdvoorziening) en (technische)dienstverlening.
- Het meerjarenbeleidsplan, de vernieuwingen in de verpleeghuiszorg als gevolg van bijvoorbeeld de nieuwe wet 'Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)'.
• De financiële zaken, zoals: de jaarlijkse begroting, kwartaalrapportages en jaarrekening.

De leden van de centrale cliëntenraad (CCR) komen ook minimaal 6 tot 8 keer per jaar bij elkaar voor intern overleg, met aansluitend daarop het overleg met de bestuurder.

Daarnaast nemen een aantal CCR-leden deel aan de verschillende klankbordgroepen binnen Neboplus. Zij denken, praten en beslissen mee over voorstellen over het verbeteren van de bestaande afspraken en/of werkwijzen, en ontwikkelingen in de ouderenzorg in het algemeen. Meer specifiek denken zij mee over alle vernieuwingen in de thuiszorg en verpleeghuiszorg.

In de CCR zitten, de voorzitters of afgevaardigden van de lokale cliëntenraden en een aantal onafhankelijke leden met kennis en ervaring in bijvoorbeeld de ouderenzorg, de verpleeghuiszorg of specifieke kennis op de verschillende deelgebieden zoals organisatie en financiën.

Wij vinden het belangrijk dat u zich bij ons gezien en gehoord voelt en waardevolle zorg en ondersteuning ontvangt. En daar maken wij ons sterk voor.

Contact met u of uw naasten, onze achterban

Om namens bewoners/cliënten, uw eerste contactpersoon of familielid te kunnen spreken, is het van belang dat de leden van lokale cliëntenraad (LCR) regelmatig contact met u of uw naasten heeft. Dat kan persoonlijk, schriftelijk, via internet en/of email.

De cliëntenraden presenteren zich op de volgende manieren:

- Via deze brochure van de gezamenlijke cliëntenraden: centrale cliëntenraad Neboplus (CCR), lokale cliëntenraad (LCR) Nebo en de lokale cliëntenraad (LCR) Het Voorthuis.
- De jaarlijkse bewoners/cliëntenbijeenkomsten in de woonzorglocaties van de CCR en LCR.
- Bij familie-, thema- en voorlichtingsbijeenkomsten of andere evenementen zijn de leden van de CCR en/of LCR ook regelmatig aanwezig. U kunt dan op informele wijze met de daar aanwezige CCR/LCR-leden in gesprek gaan.
- Let ook op de aankondigingen op de mededelingenborden, de Nebo TV en de periodieke Nieuwsbode.

Wilt u of uw eerste contactpersoon / familie / naasten met ons meedenken over de zorg en dienstverlening? Wij horen het graag.



Kwaliteit



Veiligheid



Gezondheid
& hygiëne



Restaurantieve
service



Activiteiten



Thuiszorg

Wilt u ook meedenken en meepraten? U kunt ons bereiken via:



Website: www.neboplus.nl/cliëntenraden

Bekijk onze actuele informatie online en lees de laatste nieuwsflitsen van de CCR en LCR's.



Mailen: clienraad@neboplus.nl

Stuur een email om met ons in contact te komen.



Bel: 0342 - 41 18 11

en vraag naar het secretariaat van de CCR-LCR's.



Stuur ons een brief

U kunt uw brief of bericht ook afgeven bij de receptie of in de brievenbus van de cliëntenraad in de hal van het woonzorgcentrum stoppen.



Centrale cliëntenraad Neboplus

Johan de Wittlaan 12, 3771 HP Barneveld

Tel: 0342 - 41 18 11



Lokale cliëntenraad Nebo

Johan de Wittlaan 12, 3771 HP Barneveld

Tel: 0342 - 41 18 11



Lokale cliëntenraad Het Voorthuis

Goudkamp 1, 3781 KE Voorthuizen

Tel: 0342 - 41 18 11