

Kwaliteitsplan 2022

*versie 2.1 - CONCEPT
24 december 2021*

Inhoud

1 Inleiding	3
2 Profiel zorgorganisatie	4
3 Profiel personeelssamenstelling	5
4 Het kwaliteitskader bij Neboplus	6
4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	6
4.2 Wonen en welzijn	7
4.3 Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning	8
4.4 Leren en werken aan kwaliteit	11
4.5 Leiderschap, governance en management	12
4.6 Personeelssamenstelling	14
4.7 Gebruik van hulpbronnen	15
4.8 Gebruik van informatie	16
5 Samen leren en verbeteren	17
6 Lijst met afkortingen	18

1 | Inleiding

Voor u ligt het Kwaliteitsplan Neboplus 2022. Dit plan is voortgekomen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Het plan ondersteunt Neboplus in het nadenken over kwaliteit en richting geven in beleidskeuzes. Jaarlijks wordt een nieuwe versie gemaakt, met nieuwe speerpunten en inzichten.

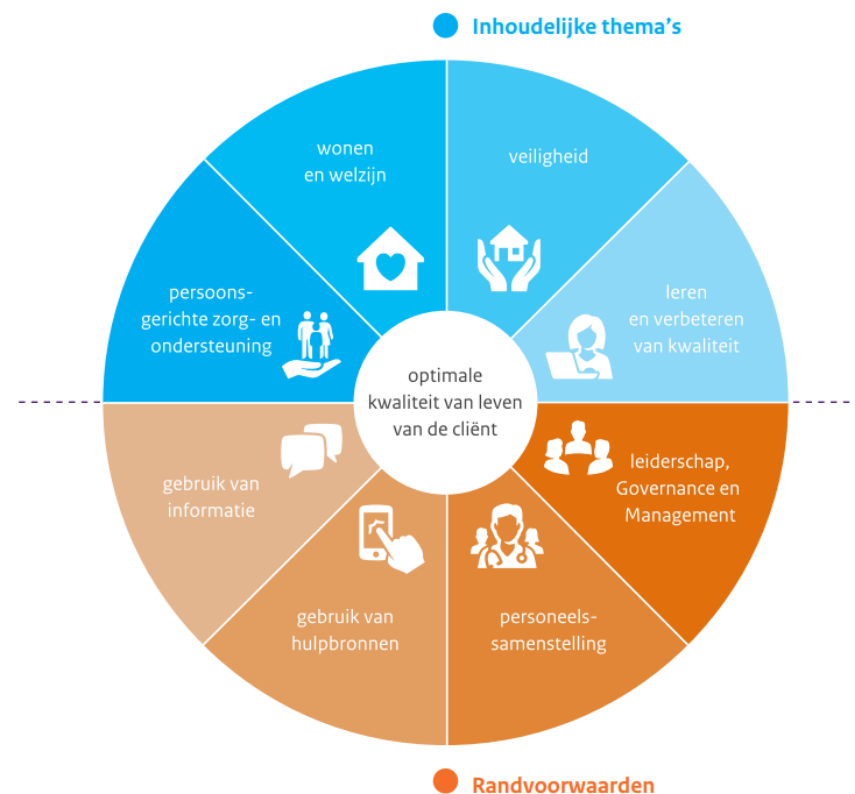
Dit kwaliteitsplan staat naast het Meerjarenbeleid 2022-2025, de kaderbrief en de jaarplannen 2022. Onderwerpen die dubbel voorkomen worden niet in beide beschreven maar wel beide verantwoord via de kwartaalevaluaties. Daarnaast sluit dit plan aan bij de gebruikelijke P&C cyclus, het strategisch opleidingsplan en het opleidingsplan.

Het Kwaliteitskader stelt zich ten doel om alle randvoorwaarden die nodig zijn om goede kwaliteit te kunnen leveren in een verpleeghuis, in beeld te brengen. Door organisaties te stimuleren systematisch te leren en te verbeteren, wordt de kwaliteit op een hoger niveau gebracht.

Om de leesbaarheid te vergroten wordt frequent gebruik gemaakt van afkortingen. Deze zijn separaat op de laatste pagina opgenomen met een verklaring.

Goedkeuring door: MT Neboplus

Instemmingsrecht: Cliëntenraad & Ondernemingsraad



Overzicht Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

2| Profiel zorgorganisatie

Missie

Neboplus heeft tot doel het bieden van huisvesting, verzorging en verpleging van ouderen in de gemeente Barneveld en omstreken. Zij wil dit doel bereiken door het stichten, het in stand houden en exploiteren van een of meer woonzorgcentra en/of woningen voor ouderen, alsmede het aanbieden van voorzieningen die het mogelijk maken dat ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

Onze zorgvisie

Wij gaan er van uit dat ieder mens uniek en waardevol is, ongeacht de levensfase waarin iemand zich bevindt. Dat betekent dat door aan te sluiten bij wat iemand nog wel kan en dat te versterken, verschuift het accent van de beperking naar het ervaren van zin in het leven. We willen ondernemend en creatief zijn in het steeds opnieuw vinden van een oplossing die bij de bewoner past. Ook vinden we het belangrijk dat familie, vrienden en vrijwilligers samen met ons om de bewoner heen staan en dat wij elkaar aanvullen. Iedereen draagt bij aan het welbevinden van de bewoners. Zo staan we als gemeenschap om elkaar en de bewoners heen, gelovend dat elk leven het waard is om geleefd te worden.

Kernwaarden

Vanuit de missie, visie en identiteit heeft Neboplus als kernwaarden gekozen:

- ✓ **Samen**
- ✓ **Waarde(n)vol**
- ✓ **Ondernemend**

Doelgroepen

Neboplus levert ouderenzorg binnen haar muren vanuit:

- **WLZ** - Verblijf met en zonder behandeling (*100 bewoners*)
 - In de vorm van zorgprofiel 4,5,6,7 en incidenteel 8 of 9. Of via MPT & VPT, in de vorm van scheiden van wonen en zorg
- **ZVW** - Thuiszorg (aan *gemiddeld 20 bewoners*)
- **WMO** - Dagopvang (aan *gemiddeld 18 thuiswonende cliënten*)

De omzet van deze 3 financieringsbronnen was in 2020 in totaal € 9.705.294

Typering Neboplus

Neboplus is een sfeervol woonzorgcentrum met open deuren naar de samenleving. Iedereen is welkom voor een activiteit, een vers bereide maaltijd in het restaurant of een gesprek bij de koffie. Een belangrijk uitgangspunt van Neboplus is “alle vormen van zorg onder één dak” en de mogelijkheid bieden aan echtparen om zoveel als mogelijk samen bij Neboplus te wonen.

In de Barneveldse samenleving is sprake van een sterke sociale samenhang en de identiteit van Neboplus, die een nauwe verbinding met de kerken in zich draagt, maakt dat veel vrijwilligers en familieleden zich belangeloos inzetten voor onze bewoners.

Neboplus is kleinschalig georganiseerd. De voordelen die dit oplevert zijn met name korte lijnen, wendbaar, betrokkenheid en eigenaarschap. Alle medewerkers worden uitgedaagd om bij te dragen aan de ontwikkeling van de organisatie waardoor beleid, besturing en praktijk sterk met elkaar verbonden zijn.

3| Profiel personeelssamenstelling

Visie op personeel

Neboplus beschouwt haar medewerkers niet zomaar als ‘personeel’, maar als dé grote motor achter het succes van goede zorg. Medewerkers van Neboplus zijn te herkennen door hun “we lossen het samen op”- mentaliteit. Er wordt veel waarde gehecht aan loyaliteit aan de bewoners en aan elkaar.

De teams zijn grotendeels zelfsturend, leiderschap is aanwezig via coördinatoren die zelf meewerken in de teams. Specialisaties als kwaliteit, veiligheid, inhoudelijke expertise of contactverzorgende zijn, wordt zoveel als mogelijk verdeeld. Van elke collega wordt gevraagd bij te dragen aan het team en ondernemerschap wordt gestimuleerd.

Neboplus wil een lerende organisatie zijn, waarin ruimschoots tijd en aandacht is voor leren en ontwikkelen. Daarom wordt geïnvesteerd in scholing, reflectie en een gezonde onderlinge samenwerking. We zijn er van overtuigd zijn dat vakkennis op zichzelf niet voldoende is, maar dat het de context is die bepaalt of die kennis tot z'n recht komt.

De som van totale bedrijfsopbrengsten van Neboplus in 2020 was € 9.965.474,- en de personeelskosten bedroegen € 6.999.714,-.

Samenstelling personeelsbestand

Peildatum: december 2021

Aantal Medewerkers & Vrijwilligers

BBL leerlingen	15
BGO stagiairs	14
Dagverzorging	8
Huishouding/ Facilitair Bedrijf/ Keuken	37
Staf/ Management	31
Vrijwilligers	137
Welzijn	7
Zorgmedewerkers	136

Verhouding leerling t.o.v. gediplomeerden

Gediplomeerden	139 (74,98 fte)
Leerlingen	12 (8,75 fte)

Ziekteverzuim

Q3 2021	3,44%
---------	-------

FTE verdeling

BBL leerlingen	12,03
Behandeldienst	5,73
Dagverzorging	3,14
Huishouding/ Facilitair Bedrijf/ Keuken	19,00
Helpende niv. 2	13,22
Staf/ Management	15,36
VIG niv. 3	38,72
VPK niv. 4	12,13
VPK niv. 5	1,89
Welzijn	3,47
Totaal	124,70

FTE in- en uitstroom

Instroom	16,3 fte
Uitstroom	12,4 fte

4| Het kwaliteitskader bij Neboplus

4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Kwaliteitskader

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning begint met goed weten wie iemand is en wat er voor hem of haar toe doet. Gehoord en gezien worden is voor iedereen belangrijk. De dialoog tussen de cliënt en de zorgprofessional vormt de basis van persoonsgerichte zorg en ondersteuning. De wens van de bewoner is leidend bij zorg en dienstverlening in alle levensdomeinen. Vier thema's die hierbij in het Kwaliteitskader worden genoemd: Compassie, Uniek zijn, Autonomie & Samen beslissen.

Werkwijze van Neboplus

Elke bewoner heeft een persoonlijk contactverzorgende die hem of haar goed kent en nauw betrokken is bij de bewoner en zijn/haar mantelzorgers. Het contact tussen de bewoner en mantelzorgers wordt gefaciliteerd doordat de contactverzorgende uren beschikbaar gesteld krijgt voor dit contact en de communicatie via het digitale Cliëntportaal.

Neboplus werkt met vaste teams per afdeling waarbij alle medewerkers de bewoners kennen. Aan het begin van een dienst wordt de (digitale) rapportage gelezen en mondelinge overdracht gedaan.

De thema's uit het Kwaliteitskader (compassie, uniek-zijn, autonomie en de samen beslissen) worden vertaald in het zorgleefplan (ZLP). Het ZLP vormt het fundament van de dagelijkse zorg, waarbij het ECD van Neboplus, "Pluriform", digitale ondersteuning biedt.

De verleende zorg wordt minimaal tweemaal per jaar geëvalueerd in de vorm van een zorgleefplanbespreking of multidisciplinair overleg (MDO). De cliënt of diens vertegenwoordiger wordt hiervoor uitgenodigd.

Speerpunten 2022

- Uitbreiden aandacht voor onbegrepen gedrag met behulp van inzet GVP.
- Inrichting Zorgleefplan meer persoonsgericht maken en meer aandacht voor vermelden levensloop in het ECD.

Doelen 2022 - Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Wat	Wanneer	Door wie
Iedere afdeling is goed ingericht (qua deskundigheid), bewoners worden optimaal begeleid bij onbegrepen gedrag.	30-06-2022	MZW
Bij iedere bewoner, langer dan 6 weken woonachtig, is het zorgleefplan persoonsgericht en de levensloop ingevuld.	31-08-2022	MZW

4.2 Wonen en welzijn

Kwaliteitskader

Het Kwaliteitskader geeft vijf thema's weer over wonen en welzijn die leidend zijn bij kwaliteitsverbetering van het leefklimaat: Zingeving, Zinvolle tijdsbesteding, Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding, Familieparticipatie en inzet vrijwilligers & Wooncomfort.

Werkwijze van Neboplus

Zingeving

Bij Neboplus is nadrukkelijk aandacht voor welzijn en zingeving in de vorm van individuele aandacht door zorg-, facilitair-, welzijnsmedewerkers en de geestelijk verzorger.

Medewerkers hebben aandacht voor zingeving en levensvragen tijdens de zorg en werkzaamheden bij de bewoner, maar ook in rapportage, overleg en in het bevorderen van familieparticipatie.

Zinvolle tijdsbesteding

Tijdens het verblijf in Neboplus wordt door de contactverzorgende aan de hand van het levensverhaal en de wensen van de bewoner vorm gegeven aan de tijdsbesteding in het ZLP.

Hierbij worden nadrukkelijk de naasten, vrijwilligers, mantelzorgers, welzijns- en zorgmedewerkers betrokken.

Neboplus kent een wekelijks beweegprogramma. Bewoners van Kleinschalig Wonen kunnen veilig wandelen in de "belevingstuin" en worden gestimuleerd met een persoonlijke benadering.

Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding

De bewoner kan bij opname aangeven wat de behoeften en wensen zijn rondom de dagelijkse verzorging (ADL) en deze afspraken worden vastgelegd in het ZLP. Dit wordt zo maximaal mogelijk gehonoreerd, gerelateerd aan het geheel aan wensen van bewoner op een afdeling.

De kleding wordt, indien gewenst, geheel verzorgd door de linnenkamer van Neboplus.

Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een belangrijke factor in het welbevinden van de bewoner en onmisbaar in de dagelijkse aandacht en begeleiding. Binnen Neboplus zijn in totaal ongeveer 140 vrijwilligers actief. Zij ondersteunen op de afdelingen, bij activiteiten en geven persoonlijke aandacht en begeleiding.

Ook mantelzorgers vormen een belangrijke factor in het leven van bewoners. Zij hebben vaak een emotionele band met hun naaste, die lang bestaat, intensief is en zij hebben veel ervaringsdeskundigheid opgedaan die zij ook bij Neboplus kunnen blijven inzetten. Neboplus ziet het belang van mantelzorgers en spant zich in om hen zo goed mogelijk te ondersteunen en te betrekken bij de zorg. De mantelzorger wordt als volwaardige partner in de zorg voor de bewoner gezien en Neboplus neemt hen serieus, zowel in hun relationele- als in hun zorgrol.

Wooncomfort

De bewoner krijgt de gelegenheid bij opname om het appartement in te richten met eigen spullen. Op de afdeling Kleinschalig Wonen is een standaardinrichting aanwezig en kan de bewoner dit aanvullen met eigen spullen. De schoonmaak van de appartementen en algemene ruimte wordt door de huishoudelijke dienst van Neboplus gedaan.

Speerpunten 2022

- Borging van aandacht voor zingeving en invulling van zinvolle tijdsbesteding.

Doelen 2022 - Wonen en welzijn

Wat	Wanneer	Door wie
Er is elk dagdeel iemand voor toezicht en nabijheid aanwezig in de huiskamer.	31-12-2022	MZW
Voor elke bewoner is het "wie ben ik?" formulier ingevuld en worden passende activiteiten geboden in overleg met zorg & welzijn.	31-12-2022	MZW
Beleid rondom familieparticipatie is geformuleerd en wordt uitgevoerd.	30-06-2022	MZW
De mogelijkheid van meerzorg is onderzocht en wordt benut.	31-12-2022	MAB

4.3 Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

Kwaliteitskader

Het leveren van goede persoonsgerichte zorg en ondersteuning vraagt om een permanente leercultuur, waarbij zorgprofessionals, als een onderdeel van persoonsgerichte zorg, zoveel mogelijk ook de veiligheid van cliënten waarborgen. In het kwaliteitskader is een aantal thema's benoemd die belangrijk zijn voor de kwaliteit en veiligheid van cliënten: Medicatieveiligheid, Decubituspreventie, Gemotiveerd gebruik van vrijheidsbepalende maatregelen, Advanced care planning, Aandacht voor eten en drinken, Preventie van acute ziekenhuisopname

Werkwijze van Neboplus

Met betrekking tot veiligheid investeert Neboplus jaarlijks in scholing, preventie, hulpmiddelen, toetsing, evaluatie en verbeterplannen. Deze activiteiten vinden grotendeels plaats via de Commissie Veiligheid, WZD overleg, de werkgroepen Infectiepreventie & Palliatieve Zorg, Kwaliteitscommissie, Medicatiecommissie, en via de Opleidingsfunctionaris & Afdeling Kwaliteit.

Neboplus meet de zorginhoudelijke kwaliteitsindicatoren jaarlijks, dat geeft inzicht om te kunnen leren en verbeteren. Via het formulier "vertel het ons" is er bovendien ruimte voor de bewoners om een ongenoegen of klacht te kunnen uiten en

worden meldingen en incidenten via MIB en MIM formulieren geregistreerd en verwerkt. Analyse wordt gedaan aan de hand van de PRIMA classificatie.

Medicatieveiligheid

Neboplus werkt met een medicatiecommissie en gaat uit van de *Veilige Principes voor de Medicatieketen*. Dit houdt in dat er binnen de organisatie continu aandacht is voor het uitschrijven, leveren en distributie van medicatie, aftekenen en toedienen van de medicatie. Medicatieveiligheid is tevens onder de aandacht van de Kwaliteitscommissie via de MIB-meldingen en staat op de agenda van het teamoverleg. Samen met het team worden eventuele vervolgacties vastgesteld.

Decubitus

De medewerkers in de zorg zijn dagelijks alert op mogelijk huidletsel. Er wordt nauw samengewerkt met de verpleegkundig specialist en het verpleegkundig team bij complexe wondzorg. Ook kunnen de fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist en logopedist in consult gevraagd worden. Voor alle cliënten wordt in voorbereiding op de zorgleefplanbespreking een risicosignalering ingevuld. Zo nodig vaker. De ergocoaches van Neboplus zijn actief betrokken bij de inzet van hulpmiddelen die het risico op huidletsel minimaliseren. Er zijn twee aandachtsvelders aangesteld welke op gebied van wondzorg en decubitus coaching on the job verzorgen.

Gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen

Volgens de zorgvisie van Neboplus is ieder mens uniek en waardevol. Mocht het zo ver komen dat de cliënt onbegrepen

gedrag vertoont, dan mag er op gerekend worden dat Neboplus hier vakkundig mee om gaat en daarbij het professioneel wegingskader gebruikt. Het wegingskader sluit goed aan bij de grote waarde die Neboplus hecht aan het fixatievrije beleid van de organisatie. Dat betekent dat zeer terughoudend wordt omgegaan met vrijheidsbeperking en dat elke situatie individueel en met een persoonlijke aanpak wordt benaderd.

Neboplus voldoet aan de eisen van de Wet Zorg en Dwang. Er is een **Wzd-functionaris** aangesteld en opgeleid. Deze heeft structureel overleg met de Raad van Bestuur. Neboplus werkt tevens met een Wzd-commissie. Deze commissie signaleert en adviseert ten aanzien van de algemene gang van zaken binnen Neboplus op het gebied van de Wzd.

De rol van **zorgverantwoordelijke** wordt binnen Neboplus ingevuld door de contactverzorgende van de cliënt. Wanneer er sprake is van onvrijwillige zorg, vragen zij begeleiding aan de **zorgverantwoordelijke-coach**. Deze rol wordt binnen Neboplus ingevuld door GVP'ers.

Advance Care Planning (*De afspraken over behandeling en zorg rond het levenseinde.*)

Bij elke nieuwe opname wordt een ACP-gesprek gevoerd door de behandelaar. Tijdens het MDO en Zorgleefplangesprek wordt gecontroleerd of dit nog steeds juist is. Er worden familie gesprekken gepland wanneer er een verandering in de gezondheid is. ACP afspraken worden duidelijk vastgelegd in het ECD bij cliëntkenmerken.

Neboplus werkt met een werkgroep palliatieve zorg.

Aandacht voor eten & drinken

Binnen Neboplus wordt dagelijks verse maaltijden bereid. In eigen beheer met koks in loondienst. Deze maaltijden worden vanuit een buffet in het restaurant 'De Meent' geserveerd. Neboplus heeft een menucommissie welke met de kok en de leidinggevende van het restaurant overleg voert. De bewoners kunnen aangeven wat zij lekker vinden en niet lusten, de koks maken in dat geval een alternatief. Op de groepen van Kleinschalig Wonen wordt in de huiskamers gezamenlijk gegeten. Indien nodig worden een logopediste of diëtiste betrokken.

Indien een diëtiste betrokken is bij de zorgverlening of indien er specifieke wensen zijn met betrekking tot de (verstrekking van) de maaltijden, wordt dit in overleg met de bewoner besproken en vastgelegd.

Voor de broodmaaltijd en verstrekking van fruit worden voedingsassistenten en vrijwilligers ingezet, welke de bewoners goed kennen en rekening houden met specifieke wensen en voorkeuren. De broodmaaltijd wordt geserveerd vanuit een broodkar die dagelijks op iedere zorgafdeling langskomt met daarin verschillende soorten brood en beleg.

Preventie van acute ziekenhuisopname

In Neboplus wordt gewerkt met een verpleegkundig team, welke de verzorgenden bij acute situaties ondersteunt in het inschatten van de situatie d.m.v. een wetenschappelijk gevalideerd instrument, de SBARR. Hiermee worden acute situaties in kaart gebracht en kan de dienstdoende behandelaar snel beslissen. Hiernaast zijn de afspraken over wel/niet naar het ziekenhuis

altijd duidelijk vastgelegd in het ECD. Op deze manier kan onderbouwd bepaald worden of een acute ziekenhuisopname wel/niet van toepassing is en veelal ook worden voorkomen.

Speerpunten 2022

- Aandacht voor preventie op wondzorg.
- Versterken samenwerking huisartsen in de regio.

Doelen 2022 - Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

Wat	Wanneer	Door wie
Zorgmedewerkers zijn voldoende geschoold in laatste ontwikkelingen rondom wondzorg.	31-10-2022	MZW
Er zijn duidelijke afspraken met de huisartsen over de samenwerking met de zorg en SO.	30-06-2022	MAB

4.4 Leren en werken aan kwaliteit

Kwaliteitskader

Organisaties voor verpleeghuiszorg zijn lerende organisaties, die streven naar de optimale zorg en ondersteuning voor bewoners en de beste werkomstandigheden voor medewerkers en vrijwilligers. De volgende onderdelen worden benoemd om continu samen te leren en ontwikkelen: Leren van en in de praktijk, Leren van elkaar, Plannen maken, Evalueren en ontwikkelen, Inzicht en bijsturen.

Werkwijze van Neboplus

Leren van en in de praktijk

Neboplus zet verschillende instrumenten in om de kwaliteit voortdurend te evalueren en verbeteren. Voorbeelden hiervan zijn: jaarplannen en -verslagen, de input en benchmarkgegevens van Zorginstituut Nederland, diverse tevredenheidsmetingen, Zorgkaart Nederland, klachtenregistraties, interne audits, incidentmeldingen en eindgesprekken. Externe audits zoals Materiële controles, Inspectiebezoeken en voor het PREZO keurmerk dragen eveneens bij aan het verbeteren van kwaliteit.

Zorgprofessionals en de cliëntenraad zijn nauw betrokken bij het ontwikkelen van de plannen.

Neboplus heeft het gouden PREZO (PREstaties in de ZOrg) keurmerk.

Leren van elkaar

Neboplus werkt actief samen in het `Lerend netwerk` met

Zorggroep Ena en Verpleeghuis Norschoten. Dit heeft onder andere geleid tot onderlinge audits, het uitwisselen van beleid en opzoeken van de samenwerking op het vlak van opleiden en kwaliteit. Vanaf 2022 zal ook Zorggroep Sirjon/ Elim aansluiten bij het Lerend Netwerk.

Plannen maken

Het Kwaliteitsplan 2022 is geïmplementeerd in het jaarplan 2022 en wordt per kwartaal uitgevoerd en geëvalueerd.

Evalueren en ontwikkelen

Het Kwaliteitsverslag 2020 is in augustus 2021 afgerond, besproken in de Cliëntenraad en Raad van Toezicht, gedeeld met het Zorgkantoor en op de website van Neboplus geplaatst inclusief feedback van de collega-organisaties uit het lerend netwerk.

De cliënttevredenheid wordt jaarlijks gemeten. Voor de thuiszorgcliënten gaat dit jaarlijks via de PREM vragenlijst. Voor de cliënten van de dagopvang is dit 3-jaarlijks via een vragenlijst. De overige cliënten ontvangen jaarlijks een uitnodiging om deel te nemen via een digitaal/ papieren formulier of kunnen kiezen om dit via een interviewer te laten afnemen. Vanaf Q4 2021 wordt bij het cliëntenonderzoek gebruik gemaakt van de vragen uit de totaalscore cliëntervaring.

De medewerkerstevredenheid wordt 2-jaarlijks gemeten via de Actiz medewerkersmonitor.

Inzicht en bijsturen

De informatie die voortkomt uit de gesprekken met ketenpartners is essentieel om het huidige beleid te toetsen en aan te passen. De organisatie en bestuurder is naar (toekomstige) bewoners, Raad van Toezicht, medewerkers, stakeholders, IGZ en

financiers transparant en heeft regelmatig gesprekken over de koers van de organisatie. De inspraak van bewoners en medewerkers gaan via de officiële adviesorganen zoals de CR en OR. Daarnaast zijn de beleids-avonden, die jaarlijks worden gehouden, een belangrijk onderdeel om als medewerker inzicht te krijgen in de koers van de organisatie en kan de medewerker zijn of haar stem te laten horen.

Speerpunten 2022

- Inzetten op andere vormen van leren.

Doelen 2022 - Leren en werken aan kwaliteit

Wat	Wanneer	Door wie
Minimaal drie kwaliteitsthema's zijn extra onder de aandacht gebracht.	Hele jaar door	MAB
Minimaal vijf keer per jaar is casuïstiek besproken in het teamoverleg.	Hele jaar door	MZW

4.5 Leiderschap, governance en management

Kwaliteitskader

In het kwaliteitskader verpleeghuiszorg worden zes thema's onderscheiden als het gaat om leiderschap, governance en management: Visie op zorg, Sturen op kernwaarden, Leiderschap en goed bestuur, Rol en positie interne organen en toezichthouder(s), Inzicht hebben en geven, Verankeren van medische, verpleegkundige en psychosociale expertise

Kernwaarden Neboplus

Samen

Wij werken samen met familie, vrijwilligers en ketenpartners

Waarde(n)vol

Wij koesteren onze identiteit, cultuur en kwaliteit

Ondernemend

Wij denken in kansen en zijn een open organisatie

Werkwijze van Neboplus

Een belangrijke rol in het geven van richting in het beleid, kwaliteit, veiligheid en het leggen van verbinding tussen de binnen- en buitenwereld van Neboplus is belegd bij de bestuurder. Via het Managementteam en Locatieteam wordt de verbinding tussen beleid en praktijk gelegd en de onderlinge samenwerking bevorderd. Door op gezette tijden mee te lopen binnen het primaire proces van Neboplus en de platte organisatiestructuur heeft de bestuurder een goede verbinding met het werk op de werkvloer.

De bestuurder speelt een actieve rol bij het onderhouden van het Lerend Netwerk. Daarnaast participeert zij in De Stuurgroep ketenzorg Dementie, de Seniorenraad en het Bestuurlijk Overleg Zorg & Welzijn onder leiding van de gemeente Barneveld.

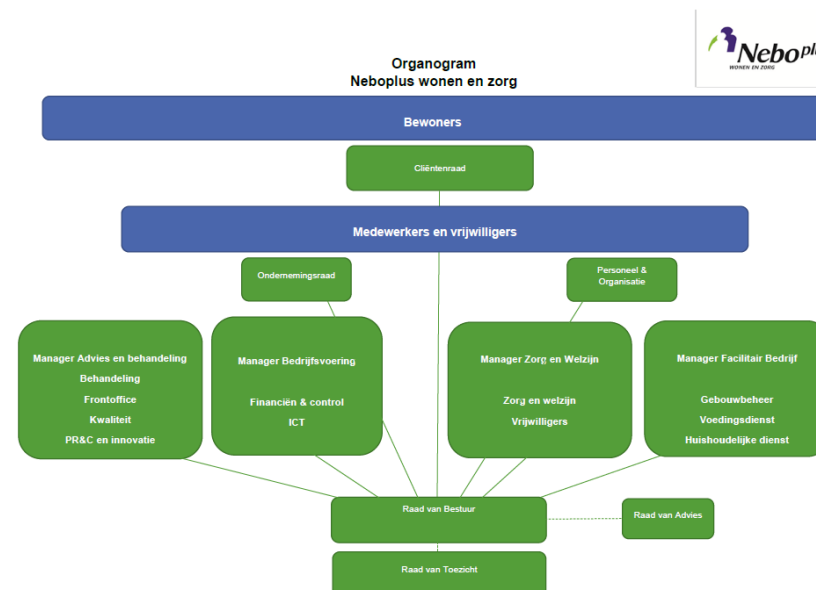
De bestuurder faciliteert het werk van de Cliëntenraad en werkt volgens wettelijke kaders van Wet op de Ondernemingsraden (WOR) en Wet Kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ). Verder houdt de Raad van Toezicht oog op het toepassen van de Zorgbrede Governancecode 2017.

De zorgvisie van Neboplus staat beschreven in hoofdstuk 2.

De zorgvisie en kernwaarden zijn onderdeel van het Meerjarenbeleid 2022-2025 en de Kaderbrief 2022.

Neboplus werkt met een Managementteam bestaande uit: Manager Zorg & Welzijn, Manager Advies & Behandeling, Manager Facilitair Bedrijf en Manager Bedrijfsvoering.

We zijn er van overtuigd zijn dat kwaliteit of beleid op zichzelf niet voldoende is, maar dat het de context en verbinding met de ander is die bepaalt of dit tot z'n recht komt. Daarom hechten we aan de Nebo "we lossen het samen op-mentaliteit"; loyaliteit, creativiteit en ondernemerschap. Door reflectie en een open houding willen we blijven leren en ontwikkelen. MT leden willen bijdragen aan de gemeenschap door loyaliteit, collegialiteit en een mensgerichte en participerende leiderschapsstijl.



4.6 Personeelssamenstelling

Kwaliteitskader

Ten aanzien van de vastgestelde Normen voor personeelssamenstelling (kwaliteitskader) kan Neboplus aantonen te voldoen aan de gestelde vereisten. Voor een volledig overzicht van de criteria verwijzen wij naar het Kwaliteitsverslag van 2020, dat op de website is te vinden.

Werkwijze van Neboplus

Om ook in de komende jaren voldoende bevoegd en bekwaam personeel beschikbaar te hebben, waarvan de deskundigheid aansluit op de zorgvraag van de bewoners, ligt er, gezien de arbeidsmarktontwikkelingen, een flinke uitdaging. Neboplus werkt met een Strategische Personeelsbeleid en een jaarlijks opleidingsplan.

Naast bovengenoemde normen uit het Kwaliteitskader heeft Neboplus haar eigen normen als het gaat om de inzet van zorgpersoneel. Deze inzet wordt gemonitord vanuit een rekenmodel en is gekoppeld aan de actuele zorgzwaarte van bewoners en wordt maandelijks geüpdatet. Vanuit de aanwezigheid van een flexibele schil in de personele bezetting is aanpassing op de actuele situatie mogelijk.

Om te voorkomen dat taken als kwaliteitsverbetering, overleg, scholing en rapportage ten koste gaan van de directe zorg aan

bewoners, zijn voor dat soort taken specifieke uren vastgesteld per functie. Daarmee wordt zowel geborgd dat de tijd beschikbaar is om structuur en kwaliteit te bewaren, maar ook voldoende aandacht en tijd voor bewoners over blijft. Ook deze inzet wordt periodiek geëvalueerd.

Doelen 2022 - Personeelssamenstelling

Wat	Wanneer	Door wie
Helpende niveau 2 opleiden tot niveau 2+.	Gehele jaar	MZW

4.7 Gebruik van hulpbronnen

Werkwijze van Neboplus

De start van elk zorgproces begint bij de wensen en ondersteuning van de bewoners. De bestuurder stuurt op aanwezigheid van de juiste randvoorwaarden voor het bieden van kwalitatief goede zorg. Vakmanschap, deskundigheidsbevordering, zeggenschap, interne informatiestructuur, reflectie en feedback zijn als belangrijke hulpbronnen beschreven in de voorgaande hoofdstukken.

Andere belangrijke hulpbronnen bij het realiseren van kwaliteit van verpleeghuiszorg zijn de ondersteunende factoren van gebouwen, ICT, materialen, samenwerkingsovereenkomsten en de administratieve organisatie. Deze hulpbronnen zijn ondersteunend aan het primair proces.

Technologische hulpbronnen

Op de zorgafdelingen en afdelingen kleinschalig wonen wordt gebruik gemaakt van domotica in verschillende vormen. Verschillende soorten sensoren, camera's en alarmzenders worden ingezet met als doel om meer vrijheid te kunnen geven aan bewoners. De mogelijkheden zijn flexibel en modulair op te bouwen.

Wachlijsten

De wachtlijst van Neboplus is beschikbaar op de website van Neboplus.

Financiën en administratieve organisatie

Neboplus werkt met een jaarlijkse beleidscyclus (planning- en control cyclus) die beschreven staat in het meerjaren strategisch beleidsplan, het kwaliteitsbeleid en financieel beleidsplan. De bestuurder stelt jaarlijks een kaderbrief op als start van de beleidscyclus. Na afloop van het jaar wordt via het Bestuursverslag verantwoording afgelegd van de meest relevante ontwikkelingen. De verantwoording over de financiële ontwikkelingen bij Neboplus vindt jaarlijks plaats via de jaarrekening en accountantsverklaring.

Professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten met andere zorginstellingen

Neboplus werkt nauw samen met apotheek Jansen, GGZ centraal, Medtzorg, HAP, huisartsen, ziekenhuizen, pedicure, diëtiste, fysio Barneveld, podotherapie Rondon, Proda mondzorg, Spreekzin logopedie, Scholten medische instrumenten, Medipoint thuiszorgwinkel, Zorg- en Comfortwinkel Voorthuizen en andere verpleeghuizen in de buurt. De behandeldienst van Neboplus wordt ingezet ten behoeve van VellerVeste in Barneveld (onderdeel van Lelie Zorggroep) en Bethanië in Ede.

Doelen 2022 - Gebruik van hulpbronnen

Wat	Wanneer	Door wie
Domotica wordt passend ingezet.	31-12-2022	MFB
Management- en stuurinformatie wordt ingezet ten behoeve van afdelingen en budgethouders.	31-12-2022	MB

4.8 Gebruik van informatie

Kwaliteitskader

Het actief gebruik maken van alle bronnen van informatie heeft tot doel inzet van mensen en middelen, het leveren, monitoren, coachen, samen leren en verbeteren te ondersteunen. Ook het bieden van informatie aan bewoners en hun naasten zodat zij er gebruik van kunnen maken. Het Kwaliteitskader stelt drie thema's centraal als het gaat om gebruik van informatie:

1. Verzamelen en delen van informatie primair voor samen leren en verbeteren van kwaliteit
2. Benutten en optimaliseren van bestaande administratie systemen
3. Openbaarheid en transparantie

Werkwijze van Neboplus

Neboplus hecht veel waarde aan de ervaringen van bewoners. Zorgkaart Nederland wordt actief gepromoot en ingevuld. Jaarlijks worden onder verschillende doelgroepen tevredenheidsmetingen uitgevoerd. De Cliëntenraad is actief betrokken bij de bespreking van de uitkomsten en de vervolgspraken naar aanleiding daarvan.

Neboplus maakt voor het meten van de tevredenheid gebruik van de totaalscore op basis van 6 vragen zoals beschreven in het kwaliteitskader. Daarnaast gebruikt Neboplus de PPP-methodiek, wat staat voor Positive Perception Program voor de zorg. De

keuze voor deze methodiek is in samenspraak met de cliëntenraad en met goedkeuring van de ondernemingsraad gemaakt. De uitkomsten van de onderzoeken zijn openbaar toegankelijk op de website van Neboplus (www.neboplus.nl).

Het kwaliteitsverslag is openbaar toegankelijk op de website van Neboplus, de Openbare Database van Zorginstituut Nederland en op de website www.kiesbeter.nl

5| Samen leren en verbeteren

In dit hoofdstuk worden de uitdagingen die in hoofdstuk 4 staan beschreven nog een keer overzichtelijk bij elkaar gezet, zodat helder is wie wat wanneer gaat doen. In de kwartaal evaluaties van het jaarplan, welke ook gedeeld wordt met de medezeggenschapsorganen, wordt de evaluatie van deze punten opgenomen.

Wat	Wanneer	Door wie
4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning		
Iedere afdeling is goed ingericht (qua deskundigheid), bewoners worden goed begeleid bij onbegrepen gedrag.	30-06-2022	MZW
Bij iedere bewoner, langer dan 6 weken woonachtig, is het zorgleefplan persoonsgericht en de levensloop ingevuld.	31-08-2022	MZW
4.2 Wonen en welzijn		
Er is elk dagdeel iemand voor toezicht en nabijheid aanwezig in de huiskamer.	31-12-2022	MZW
Voor elke bewoner is het "wie ben ik?" formulier ingevuld en worden passende activiteiten geboden in overleg met zorg & welzijn.	31-12-2022	MZW
Beleid rondom familieparticipatie is geformuleerd en wordt uitgevoerd.	30-06-2022	MZW
De mogelijkheid van meerzorg is onderzocht en wordt benut.	31-12-2022	MAB

Wat	Wanneer	Door wie
4.3 Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning		
Zorgmedewerkers zijn voldoende geschoold in laatste ontwikkelingen rondom wondzorg.	31-10-2022	MZW
Er zijn duidelijke afspraken met de huisartsen over de samenwerking met de zorg en SO.	30-06-2022	MAB
4.4 Leren en werken aan kwaliteit		
Minimaal drie kwaliteitsthema's zijn extra onder de aandacht gebracht.	Hele jaar door	MAB
Minimaal vijf keer per jaar is casuïstiek besproken in het teamoverleg.	Hele jaar door	MZW
4.6 Personeelssamenstelling		
Helpende niveau 2 opleiden tot niveau 2+.	Gehele jaar	MZW
4.7 Gebruik van hulpbronnen		
Domotica wordt passend ingezet.	31-12-2022	MFB
Management- en stuurinformatie wordt ingezet ten behoeve van afdelingen en budgethouders.	31-12-2022	MB

6| Lijst met afkortingen

ADL	=	Dagelijkse verzorging, zoals wassen en aankleden
CR	=	Cliëntenraad
ECD	=	Elektronisch Cliënten Dossier
GVP	=	Gespecialiseerde Verzorgenden Psychogeriatric
MAB	=	Manager Advies & Behandeling
MB	=	Manager Bedrijfsvoering
MDO	=	Multidisciplinair overleg
MFB	=	Manager Facilitair Bedrijf
MIB	=	Melding Incident Bewoner
MIM	=	Melding Incident Medewerker
MPT	=	Modulair Pakket Thuis, een zorgprofiel in thuiszorgvorm
MT	=	Management team
MZW	=	Manager Zorg & Welzijn
OR	=	Ondernemingsraad
PREZO	=	PREstaties in de Zorg kwaliteitssysteem
VIG	=	Verzorgende Individuele Gezondheidszorg
VPK	=	Verpleegkundige
VPT	=	Volledig Pakket Thuis, een zorgprofiel in thuiszorg
WKKGZ	=	Wet Kwaliteit en Klachten GezondheidsZorg
WLZ	=	Wet langdurige zorg
WMO	=	Wet Maatschappelijke ondersteuning (o.a. dagopvang)
WZD	=	Wet Zorg en Dwang
ZLP	=	Zorgleefplan
ZVW	=	Zorgverzekeringswet (o.a. thuiszorg)