



Kwaliteitsverslag 2023

*Dit kwaliteitsverslag is openbaar toegankelijk
via de website van Neboplus.*

Inhoud

1 Inleiding	1
2 Profiel Neboplus	2
2.1 Omschrijving doelgroepen en cliënten per doelgroep	3
3 Ontwikkelingen in 2023	4
3.1 Algemeen	4
3.2 Bijzonderheden in 2023	4
4 Evaluatie 2023	5
4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	5
4.1.1 Analyse onvrijwillige zorg	6
4.2 Wonen en welzijn	8
4.3 Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning	9
4.4 Leren en werken aan kwaliteit	10
4.5 Leiderschap, governance en management	11
4.6 Personeelssamenstelling	11
4.7 Gebruik van hulpbronnen	12
4.8 Gebruik van informatie	12
Bijlage 1 Lijst met afkortingen	13
Bijlage 2 Collegiale feedback	13

1| Inleiding

Trots presenteren wij het Kwaliteitsverslag 2023 van Neboplus.

Neboplus is in 2023 opnieuw in staat geweest om goede professionele zorg te combineren met een warm hart, een open en toekomstgerichte houding. Mede dankzij een goede personele bezetting en een stabiel leiderschaps- en kwaliteitsteam, is samen richting gegeven aan kwaliteitsverbetering waar mogelijk.

De kroon op dit werk was een hernieuwing van het Gouden PREZO keurmerk in november 2023. De auditoren waren vol lof over Neboplus, onze hoge kwaliteit en de wijze waarop onze visie in de praktijk zichtbaar is. “Het is hier heel erg goed”, was de letterlijke openingszin in de terugkoppeling.

Dat maakt ons zeer trots en daar zijn we erg blij mee en dankbaar voor. Een dank voor al onze medewerkers die hier hard aan gewerkt hebben. Mede dankzij hun inzet hebben wij de bewoners kunnen ondersteunen en elke dag opnieuw met plezier en liefde zorg kunnen bieden zoals ook deze quotes laten zien:

‘Liefdevolle, betrokken zorg met echt aandacht voor de bewoners en hun wensen. Ook is er oog voor de naasten, ook wij werden gehoord en mochten onze wensen rondom de zorg kenbaar maken.’

‘Veel persoonlijke aandacht. Ongelofelijk lief en attent personeel. Groot compliment’

Irna Hoiting

18 april 2024

2 | Profiel Neboplus

Zorgvisie Neboplus

De kernwaarden van Neboplus (*samen, waarde(n)vol en ondernemend*) willen we voor iedere bewoner zo invullen dat we aansluiten bij wat voor de individuele bewoner van waarde en van belang is.

De bewoners staan altijd centraal bij alles wat we met en voor hen doen. Iedere bewoner is uniek en de opgaven die bijvoorbeeld ouderdom of een ziekteproces met zich meebrengen, zijn ook voor iedereen anders. Door aan te sluiten bij de mogelijkheden, verschuift het accent van de beperking naar het ervaren van zin in het leven. Dat vraagt kennis, inzicht en flexibiliteit van medewerkers.

Aansluiten bij en afstemmen op de individuele bewoner vraagt ook om reflectie en een open blik. Alle medewerkers krijgen daarom de gelegenheid om zich te blijven ontwikkelen door middel van scholing en beraad. Organisatiebreed verdiepen we ons steeds weer in onze kernwaarden en wat deze betekenen voor de zorg aan de bewoners.

Visie op vrijheid

Neboplus streeft naar maximale bewegingsvrijheid en keuzevrijheid voor iedere bewoner, passend bij de mogelijkheden en kwetsbaarheden van de bewoner. In juni 2023 is het nieuwe visiedocument 'Zorg voor vrijheid' vastgesteld. Hierbij is het accent voor medewerkers: "Wat heeft deze bewoner, in deze setting, nu nodig?" De balans tussen veiligheid en vrijheid is geen statisch gegeven, maar is individueel en contextueel bepaald.

Structuur

Neboplus heeft als rechtsvorm een stichting en biedt Wlz verblijf met en zonder behandeling, Zvw wijkverpleging en Wmo voorzieningen.

De Raad van Bestuur geeft leiding aan de organisatie, in overleg met het managementteam. Dit managementteam bestaat uit een Manager Zorg & Welzijn, een Manager Facilitair Bedrijf en een Manager Bedrijfsvoering. Met de opening van de tweede locatie van Neboplus in Voorthuizen is het managementteam uitgebreid met een Manager Het Voorthuis.

De medezeggenschap is georganiseerd via de Ondernemingsraad, een Centrale Cliëntenraad en een Lokale Cliëntenraad, waarmee de Raad van Bestuur regelmatig overleg heeft. Vanuit de Raad van Toezicht vindt er gestructureerd overleg plaats met de medezeggenschapsorganen. Daarnaast is er een kwaliteitscommissie waarin één medewerker per afdeling vertegenwoordigd is. In de kwaliteitscommissie worden voorstellen m.b.t. kwaliteit van zorg ingediend en besproken.

Website

Voor het organogram, de missie en visie van Neboplus verwijzen wij u graag naar onze website: www.neboplus.nl/wie-zijn-we

Contactgegevens

Stichting Neboplus
Johan de Wittlaan 12; 3771 HP Barneveld
Telefoon: 0342 41 18 11
KvK: 41047476
E-mail: info@neboplus.nl

Verslagleggende rechtspersoon: Mw. I. Hoiting

2.1 Omschrijving doelgroepen en cliënten per doelgroep

Neboplus levert ouderenzorg binnen haar muren vanuit de Wlz, Zvw en Wmo. Vanuit de Wlz is dat verblijf met en zonder behandeling in de vorm van zorgprofielen VV 4, 5, 6, 7 en 10. Dit wordt ook via een MPT of VPT geboden, in de vorm van scheiden van wonen en zorg.

De kerngegevens van Neboplus over de aantallen cliënten in 2023 zijn gemiddeld:

Wlz incl. VPT & MPT	142 cliënten
Wmo	5 cliënten
Zvw	18 cliënten

Samenstelling Wlz indicaties:

	2022	2023
VV 0 (partner indicatie)	0%	0%
VV 4	7%	4%
VV 4 met behandelzorg	14%	14%
VV 5	6%	5%
VV 5 met behandelzorg	34%	45%
VV 6	10%	6%
VV 6 met behandelzorg	22%	19%
VV 7 met behandelzorg	6%	6%
VV 8 met behandelzorg	0%	< 1%
VV 9 met behandelzorg	0%	0%
VV 10	< 1%	< 1%
VV 10 met behandelzorg	< 1%	< 1%
Z1000 (logeeropvang)	< 1%	0%
Z1003 (logeeropvang)	< 1%	< 1%

Het totaal aantal cliënten is gestegen, maar ook het gemiddeld aantal cliënten dat zorg met behandeling van Neboplus ontvangt is gestegen, van 78% naar 84%.

3 | Ontwikkelingen in 2023

In dit hoofdstuk volgt een korte samenvatting van de meest relevante ontwikkelingen bij Neboplus in 2023 op het gebied van kwaliteit.

3.1 Algemeen

Vanuit haar kernwaarden *Samen*, *Waarde(n)vol* en *Ondernemend* heeft Neboplus voor 2023 speerpunten geformuleerd. Deze speerpunten zijn in het jaarplan vertaald naar concrete doelen, die per kwartaal zijn geëvalueerd in de kwartaalrapportages. De gestelde doelen vanuit het Kwaliteitsplan Neboplus 2023 zijn toegevoegd aan het jaarplan en zijn eveneens per kwartaal geëvalueerd en verantwoord. De verantwoording van deze specifieke kwaliteitsdoelen, staat beschreven in hoofdstuk 4 van dit verslag.

De uitvoering van de overige doelen uit het jaarplan 2023 heeft kort samengevat geleid tot de volgende, in dit verband meest relevante, resultaten:

- Verdere verloop van het project 'Neboplus Medewerkers: betrokken en professioneel' met subsidie uit de transitie-middelen beschikbaar gesteld rondom het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg Ouderen (WOZO). De subsidie is toegekend aan zeven organisaties in de regio die er elk hun eigen invulling aan zullen geven, en elkaar van input en advies kunnen voorzien.
- De informatiemap voor bewoners is geoptimaliseerd door een nieuwe indeling en de bekendheid van deze map onder medewerkers is vergroot.
- Casuïstiekbespreking in koffie specials Wzd.
- Herziening van het Mantelzorgbeleid naar het beleid Familieparticipatie.

- Het visiedocument 'Zorg voor vrijheid' is door een multidisciplinaire groep medewerkers opgesteld.
- Verzorgenden en helpenden zijn bijgeschoold in de SBARR methodiek d.m.v. diverse koffiebijeenkomsten en een quiz.

Naast de speerpunten uit het jaar- en kwaliteitsplan, is in 2023 extra aandacht geweest voor onder andere de volgende onderwerpen/ projecten:

- Opening tweede locatie Het Voorthuis in Voorthuizen
- Naast de Lokale Cliëntenraad is er een Centrale Cliëntenraad ingericht. In 2023 is hier bekendheid aan gegeven bij bewoners en naasten middels een folder, het actief betrekken van bewoners en een cliëntenonderzoek.
- Samen met belanghebbenden en medewerkers is in een Cocreatie onderzocht wat de wensen en behoeften zijn van toekomstige bewoners voor de nieuw te bouwen locatie in de wijk Bloemendal in Barneveld.

3.2 Bijzonderheden in 2023

In 2023 heeft Neboplus in samenwerking met de Woningstichting en Kinderdagopvang Bzzzonder de locatie Het Voorthuis geopend. Met deze nieuwe locatie biedt Neboplus huisvesting in een gevarieerd en geclusterd aanbod van wonen en zorg in 36 zorgwoningen verdeeld over zes woongroepen en 24 aanleunwoningen. Daarnaast wordt dagopvang geboden in het ontmoetingscentrum De Goudkamp voor zowel ouderen die een steuntje in de rug nodig hebben als voor ouderen met een vorm van dementie.

Neboplus heeft afscheid genomen van bestuurder Eunice van Zomeren. Na een korte interimperiode hebben we Irna Hoiting welkom geheten als nieuwe bestuurder.

Neboplus is sinds 2019 gecertificeerd middels het PREZO gouden keurmerk in de zorg. In 2023 is er door PREZO een tussentijdse audit uitgevoerd op locatie Nebo waaruit opnieuw blijkt dat Neboplus voldoet aan het wegingskader van PREZO VV&T met een positief registratiebesluit als gevolg. Een citaat uit het auditrapport:

‘Ondanks een turbulent jaar met een bestuurswisseling (en tijdelijke interim situatie) en grootschalig vastgoedontwikkeling heeft Neboplus een gezond en kwalitatief goede bedrijfsvoering kunnen onderhouden en is de tevredenheid van bewoners en naasten onveranderd hoog gebleken.’

Graag delen we een aantal de ontvangen complimenten uit het rapport:

- *Structurele aanpak van aandachtspunt ‘persoonsgerichte zorg’ door projectorganisatie en jaarplansystematiek.*
- *Algemeen: Sterke lerende organisatie met professioneel kwaliteitsmanagement, met als voorbeeld inrichting verbeterprojecten.*
- *Algemeen: Transparantie en openhartige organisatie met gedreven en trotse medewerkers.*

In 2023 zijn verschillende tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder de cliënten. In het kader hieronder een verkorte weergave van de verschillende uitslagen.

Uitkomsten tevredenheidsonderzoeken 2023

Cliënten en mantelzorgers van de zorgafdelingen waarderen Neboplus bij het cliënttevredenheidsonderzoek 2023 gemiddeld met een **8,50** en kleinschalig wonen met een **8,53**. Het hoogst scoort onze dienstverlening wederom op de omgang van onze medewerkers, betrokkenheid & verpleging.

Cliënten die thuiszorg ontvangen van Neboplus, waarderen de dienstverlening in 2023 gemiddeld met een **9,4**. De tevredenheid onder de bewoners met thuiszorg is zeer stabiel (tevreden). De hoogste score is behaald op de punten aandacht van zorgverleners en dat cliënten zich op hun gemak voelen bij de zorgverleners.

Bijzondere vermelding: Op Zorgkaart Nederland wordt Neboplus weer wat hoger gewaardeerd met een gemiddelde score van **9.4** ten opzichte van **9.1** vorig jaar. Opnieuw een groot compliment voor onze medewerkers.

4 | Evaluatie 2023

Het kwaliteitskader is een vast onderdeel van de cyclus waarbinnen Neboplus werkt aan continu leren en ontwikkelen.

Vanwege de leesbaarheid is in dit hoofdstuk geen volledige weergave van alle vormen waarin Neboplus kwaliteit op de agenda heeft staan. Hiervoor wordt verwezen naar het Kwaliteitsplan 2023. In onderstaande paragrafen treft u een weergave aan van de vastgestelde speerpunten uit het kwaliteitsplan en de evaluatie op deze punten.

4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Visie op vrijheid is in samenspraak met medewerkers afgestemd op de praktijk.

Realisatie	Effect
In juni 2023 is het nieuwe visiedocument 'Zorg voor vrijheid' vastgesteld door medewerkers vanuit verschillende disciplines.	Er is meer openheid en gesprek met bewoners, familieleden en medewerkers. De balans tussen veiligheid en vrijheid is geen statisch gegeven, maar is individueel en contextueel bepaald.

De rapportage is persoonsgericht.

Realisatie	Effect

Een werkgroep met diverse medewerkers uit de zorg heeft de richtlijn rapporteren opgesteld. Deze is goedgekeurd door de kwaliteitscommissie en besproken in de teams.	De SOAP of SOEP methode van rapporteren laat de bewoner zelf aan het woord. Daarmee wordt de rapportage persoonsgericht.
---	--

In de processen binnen Neboplus en het zorgleefplan is de belangrijke rol van naasten van bewoners duidelijk vastgelegd.

Realisatie	Effect
In het document: Eisen persoonsgericht zorgleefplan, staat dat bij de acties duidelijk vermeld wordt wat familie/naasten doet.	Het vastleggen van de rol van naasten is onder de aandacht van medewerkers. Door middel van familieparticipatie krijgt dit verder vervolg. Het plan is een vaste methode te kiezen voor 2024 hoe familieparticipatie het beste besproken en vastgelegd kan worden.

4.1.1 Analyse onvrijwillige zorg

Een dementieproces maakt mensen kwetsbaar. Die kwetsbaarheid vraagt om bescherming. Echter, goede zorg voor mensen met dementie betekent niet alleen zo veilig mogelijk leven, maar ook zo vrij mogelijk. Het is van belang dat bij de afweging tussen veiligheid en vrijheid de balans niet onnodig doorslaat ten koste van de vrijheid van de bewoner. Daarom willen wij bij vrijheidsbeperking altijd de vraag stellen: "Wat heeft deze bewoner, in deze setting, nu nodig?" De balans tussen veiligheid en vrijheid is geen statisch gegeven, maar is individueel en contextueel bepaald. Daarbij willen we graag dat de omgeving zo is ingericht dat de

bewoners worden uitgenodigd om zo veel mogelijk bewegingsvrijheid te benutten en keuzevrijheid te ervaren. Bij Neboplus wordt structureel geïnvesteerd in het terugdringen van onvrijwillige zorg. Dit doen wij aan de hand van ons visiedocument 'Zorg voor vrijheid'.

Toegepaste vormen van onvrijwillige zorg in het 1ste en 2de kwartaal 2023:

- Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen
- Beperken van de bewegingsvrijheid

Bij 3 (unieke) cliënten werd onvrijwillige zorg toegepast.

Toegepaste vormen van onvrijwillige zorg in het 3de en 4de kwartaal 2023

- Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen
- Beperken van de bewegingsvrijheid
- Insluiten
- Beperken van de vrijheid om het eigen leven in te richten.

Bij 6 (unieke) cliënten werd onvrijwillige zorg toegepast.

Stijging of daling in de toepassing van onvrijwillige zorg ten opzichte van de voorgaande analyses, uitgedrukt in getallen en percentages

1ste en 2de kwartaal 2023 t.o.v. 3de en 4de kwartaal 2022:

Ten opzichte van het laatste halfjaar van 2022 is het aantal cliënten op wie een vorm van onvrijwillige zorg is toegepast gelijk gebleven, evenals het aantal toegepaste vormen van onvrijwillige zorg. Het aantal cliënten dat binnen de reikwijdte van de Wzd viel op de locaties is dit half jaar gelijk gebleven (59).

3de en 4de kwartaal 2023 t.o.v. 1ste en 2de kwartaal 2023:

Ten opzichte van de eerste helft van 2023 is het aantal cliënten op wie een vorm van onvrijwillige zorg is toegepast verdubbeld. Het aantal

toegepaste vormen van onvrijwillige zorg is ook verdubbeld. Het aantal cliënten dat binnen de reikwijdte van de Wzd viel op de locaties is gestegen van 59 naar 79. Het percentage cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen is toegenomen van 5% naar 6%.

De verhoudingen:

	Aantal/ percentage
Totaal aantal cliënten die binnen de reikwijdte van de Wzd vielen op de locatie	79
Totaal aantal (unieke) cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen	6
Percentage cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen	6%
Per vorm van onvrijwillige zorg de verhouding van het aantal cliënten dat die vorm van onvrijwillige zorg heeft ontvangen, ten opzichte van het totaal aantal cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen, uitgedrukt in een percentage van het aantal unieke cliënten:	
- Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen	33%
- Beperken van de bewegingsvrijheid	33%
- Insluiten	17%
- Beperken van de vrijheid om het eigen leven in te richten	17%

Duiding van de verschillen in de toepassing van onvrijwillige zorg ten opzichte van de voorgaande analyses

2023 t.o.v. 2022:

Dezelfde cliënten die in 2022 onvrijwillige zorg ontvingen, ontvingen dit ook in 2023. Er zijn in de loop van 2023 drie cliënten bij gekomen die onvrijwillige zorg hebben ontvangen. In oktober 2023 is er een nieuwe locatie geopend voor 36 psychogeriatrische cliënten. Tevens valt op dat de

zorgzwaarte van de cliënten is toegenomen en dat er meer cliënten met een zorgzwaartepakket VV7 woonachtig zijn binnen Neboplus, waarvan één bewoner ook Meerzorg heeft toegekend gekregen. Dit zou de lichte stijging van inzet van onvrijwillige zorg van 5% naar 6% kunnen verklaren.

Maatregelen die zijn getroffen ter terugdringing van onvrijwillige zorg.

- Ons team gespecialiseerd verzorgenden psychogeriatricie (GVP) handelt proactief in plaats van reactief.
- Om de bewegingsvrijheid van de bewoner te optimaliseren wordt binnen Neboplus gebruik gemaakt van Domotica¹.
- Zo veel mogelijk zorg op maat. Ten aanzien van individuele gevallen van onvrijwillige zorg wordt volgens stappenplan Wzd gewerkt, waarbij gestructureerd gezocht wordt naar vrijwillige alternatieven.
- Er vinden structureel gedragsvisites plaats, waaraan zorgverantwoordelijken, gespecialiseerd verzorgenden psychogeriatricie (GVP), een psycholoog en een specialist ouderengeneeskunde deelnemen. Er vindt structureel overleg plaats tussen de Wzd-functionarissen en de Raad van Bestuur.
- Doorlopende scholing van onze medewerkers op onbegrepen gedrag & fysieke weerbaarheid. Voor het openen van onze nieuwe locatie het Voorthuis is extra geïnvesteerd in Wzd scholing voor het nieuwe zorgpersoneel. Komende periode zal nagegaan worden of zij zich voldoende geschoold voelen. Indien nodig zal hen nog extra hulp en handvatten t.a.v. de Wzd geboden worden.
- In 2023 is het Wzd beleid herzien. De punten uit de reparatiewetten zijn uitgewerkt (gepubliceerd op 28 oktober 2020 en 13 oktober 2021 in het Staatsblad) en het beleid is geactualiseerd naar twee locaties.
- Overleg tussen de Wzd-functionarissen en Raad van Bestuur.

¹ Domotica is de integratie van technologie en diensten ten behoeve van een betere kwaliteit van wonen en leven.

- Een actieve Wzd-commissie , bestaande uit de adviseur kwaliteit & veiligheid, coördinator behandeldienst, een specialist ouderengeneeskunde, een psycholoog, twee GVP'ers en de Wzd-functionaris (op uitnodiging), signaleert en adviseert.
- Neboplus werkt vanuit het professioneel wegingskader². Er worden audits uitgevoerd van waaruit wordt geobserveerd en geleerd.
- De personele bezetting voldoet aan de geldende normen (NZa norm en Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg). Er zijn mogelijkheden om de bezetting op te schalen waar nodig.

Vanwege uitval van 1 specialist ouderengeneeskunde is het niet gelukt om op tijd een analyse van het eerste halfjaar van 2023 te schrijven, vanwege onderbezetting. En hierdoor is bovenstaande analyse in de zomer van 2023 dus ook niet naar cliëntenraad gegaan.

Op 5 maart 2023 is de analyse van 2022 aangeboden aan de centrale cliëntenraad van Neboplus.

4.2 Wonen en welzijn

In 2023 wordt onderzoek gedaan of het gewenst is één afdeling meer prikkelarm in te richten.

Realisatie	Effect
Er is onderzoek gedaan of een prikkelarme afdeling binnen Neboplus wenselijk en passend is. Daarnaast is onderzocht waar een prikkelarme omgeving aan moet voldoen. Er wordt een advies geformuleerd met inzicht op een	Er is bewustwording omtrent het effect van te veel of te weinig prikkels bij bewoners. Dit onderwerp krijgt in 2024 verder vervolg.

² Professioneel wegingskader: <https://www.hetwegingskader.nl/>

passende omgeving voor mensen met dementie ten aanzien van prikkelverwerking.	
---	--

De daginvulling van de bewoners en activiteiten zijn afgestemd op hun levensgeschiedenis.

Realisatie	Effect
Bij 85% van de dossiers is een korte levensloop toegevoegd in het ECD bij Persoonsbeeld.	Met deze kennis van levensloop en hobbies wordt de daginvulling afgestemd voor de bewoners.

4.3 Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

Voor alle bewoners met huisartsenzorg zijn duidelijke afspraken gemaakt over de samenwerking.

Realisatie	Effect
Voor alle bewoners met huisartsenzorg zijn duidelijke afspraken gemaakt over de samenwerking.	De samenwerking met de huisartsen is verbeterd. De afspraken die gemaakt zijn geven zowel de bewoners als de medewerkers duidelijkheid

Rondom infectiepreventie zijn middelen aangeschaft om effectief en veilig te kunnen werken.

Realisatie	Effect
Halterschorten zitten nu in dozen in de rekjes op alle appartementen. Op alle afdelingen, inclusief Het Voorthuis	Doordat de juiste materialen dichtbij en voldoende aanwezig zijn, kan hygiënischer gewerkt

zijn carebags, vacumeermachines en klappies ingegezet.	worden volgens de diverse hygiënerichtlijnen.
--	---

Wzd beleidsnotitie is geëvalueerd en geactualiseerd op de laatste ontwikkelingen

Realisatie	Effect
In 2023 is het Wzd beleid herzien.	De punten uit de reparatiewetten zijn uitgewerkt (gepubliceerd op 28 oktober 2020 en 13 oktober 2021 in het Staatsblad) en het beleid is geactualiseerd naar twee locaties.

Familienet is geïmplementeerd op de zorgafdelingen.

Realisatie	Effect
In het najaar van 2023 is familienet uitgerold voor alle afdelingen op locatie Nebo. In 2024 zal familienet ook op het Voorthuis ingezet worden.	Door familienet is familie goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten in het dagelijks leven van hun dierbare en kunnen hierdoor makkelijk aansluiting vinden bij hun dierbare als zij op bezoek komen. We merken dat de zorgafdelingen minder gebruik maken van familienet dan op Kleinschalig wonen. Mogelijk kan veel informatie nog direct tussen

	bewoner en familie uitgewisseld worden.
--	---

4.4 Leren en werken aan kwaliteit

Medewerkers worden ondersteund vanuit de organisatie bij het versterken van de balans tussen betrokken & professioneel.

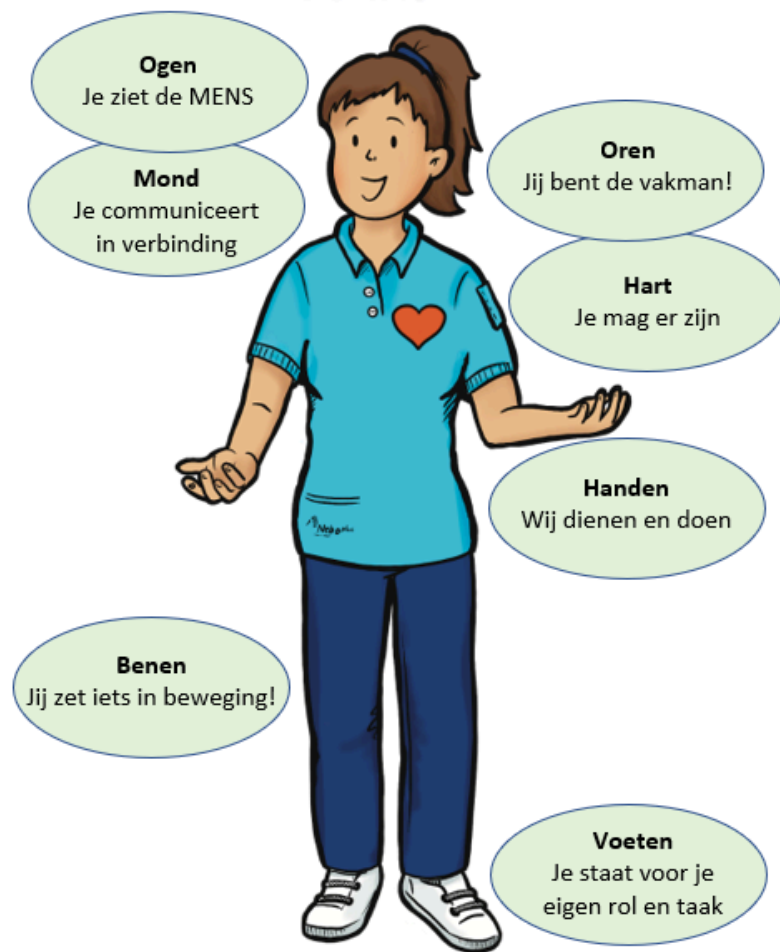
Realisatie	Effect
In het project ´Neboplus Medewerkers: betrokken en professioneel´ is Nans in balans geïntroduceerd (zie afbeelding).	Nans is de personificatie van de kracht van de medewerker en met welke kenmerken je met plezier en in balans kunt werken. Door het gesprek over deze kenmerken is er meer bewustwording gekomen omtrent het gegeven dat wie goed voor zichzelf zorgt, ook goed voor een ander kan zorgen. Ook gaat het gesprek over hoe de werkgever de medewerkers hierin kan ondersteunen.

Er is onderzoek gedaan naar een methode om bruikbare informatie op te halen met cliëntervaringen, met als doel gerichte verbeteracties uit te kunnen zetten.

Realisatie	Effect

Onderzoek is uitgevoerd en verwoord in de memo cliënttevredenheidsonderzoek.	Uitkomst is dat de huidige methode wordt voortgezet met een aanvulling van de mogelijkheid tot het voeren van een aanvullend gesprek, zodat er nog meer bruikbare informatie opgehaald kan worden.
--	--

Nans



Onderzoeken naar de (on)mogelijkheden van generatieleren bij Neboplus.

Realisatie	Effect
Door tijdelijke onderbezetting op de afdeling P&O is dit doel doorgeschoven naar 2024.	n.v.t.

Er is een buddy-systeem geïmplementeerd voor verpleegkundigen, om het leren van elkaar te bevorderen.

Realisatie	Effect
Elke (leerling)verpleegkundige heeft een buddy.	Dit bevordert het intercollegiaal leren en ontwikkelen.

Leren en verbeteren structureel inbedden in bestaand beleid en werkwijzen.

Realisatie	Effect
Met de uitbreiding van het team opleiden is dit punt opgepakt.	Medewerkers ervaren meer aanwezigheid en nabijheid van het opleidingsteam waardoor er meer rust en stabiliteit is gekomen voor doorlopende scholingen en scholing op maat.

4.5 Leiderschap, governance en management

De uitwerking van dit onderwerp is opgenomen in het Kwaliteitsplan 2023. In 2023 zijn geen specifieke speerpunten voor het thema “leiderschap, governance en management” geformuleerd.

4.6 Personeelssamenstelling

Werving en onboarding van medewerkers voor de nieuwe locatie ‘Het Voorthuis’.

Realisatie	Effect
Iedere afdeling is geopend met een compleet team van medewerkers.	Stabiele woon- en zorgomgeving voor bewoners met kundig en bekwaam personeel en aandacht voor de bewoners.

Opleidingstraject voor gastvrouw/heer & onderzoeken inzet gastvrouw/heer in de formatie van locatie Nebo.

Realisatie	Effect
Nog niet opgepakt. Doel is meegenomen naar 2024	n.v.t.

Opleiden van één verpleegkundig specialist.

Realisatie	Effect

Verpleegkundig specialist is opgeleid.	Toename van kennis en kunde binnen de behandelgroep.
--	--

Personele bezetting 2023

Personeel (peildatum: 31-12-2023)	Aantal personen	Fte
<i>Personeel in loondienst</i>	342	176,21
<i>Waarvan cliëntgebonden</i>	303	136,19
<i>Waarvan niet- cliëntgebonden</i>	39	23,56
<i>Waarvan leerlingen</i>	22	16,47
<i>Vrijwilligers</i>	175	

4.7 Gebruik van hulpbronnen

In een pilot e-health rondom het gebruik van incontinentiemateriaal is onderzocht of dit een kwaliteitsverbetering is voor bewoners en verzorgenden.

Realisatie	Effect
Uit inventarisatie bleek dat maar 7 bewoners aan de voorwaarden voor de pilot zouden voldoen. Voor de pilot waren 10 bewoners nodig.	In 2023 is besloten om geen pilot e-health uit te voeren rondom het gebruik van incontinentiemateriaal.

4.8 Gebruik van informatie

In 2023 zijn geen specifieke speerpunten voor het thema “Gebruik van informatie” geformuleerd.

Bijlage 1 | Lijst met afkortingen

BGO	= Barneveldse Gezondheidszorg Opleiding
ECD	= Elektronisch Cliënten Dossier (het zorgdossier, medisch dossier en zorgleefplan digitaal)
GVP	= Gespecialiseerde Verzorgenden Psychogeriatric
KSW	= Kleinschalig Wonen
MPT	= Modulair Pakket Thuis, een VV ingezet als thuiszorg
PREZO	= PREstaties in de Zorg kwaliteitssysteem, gecertificeerd door Perspekt
SO	= Specialist Ouderengeneeskunde
VPT	= Volledig Pakket Thuis, een soort zorgprofiel voor thuiszorg
VIOS	= Verpleegkundige in opleiding tot specialist
VV	= Zorgprofiel Verpleging en Verzorging (voorheen ZZP (zorgzwaartepakket))
Wlz	= Wet langdurige zorg (zorgwet, bedoeld voor mensen die voortdurend (intensieve) zorg nodig hebben)
Wmo	= Wet Maatschappelijke ondersteuning (o.a. dagopvang)
Wzd	= Wet Zorg en Dwang
Zvw	= Zorgverzekeringswet (o.a. thuiszorg)
ZLP	= Zorgleefplan

Bijlage 2 | Collegiale feedback

Hieronder de collegiale feedback van andere organisaties uit het Lerend Netwerk op dit kwaliteitsverslag.

Verzonden voor feedback: 7 mei 2024, 4 juni 2024 een reminder

Norschoten (datum)

Sirjon (10 juni 2024)

'Het verslag oogt overzichtelijk, kort en bondig. Het is heel duidelijk te zien aan welke doelen er is gewerkt in 2023. De resultaten hiervan zijn wat kort weergegeven met daarbij de eventuele follow-up voor 2024. Het is duidelijk te zien dat in Neboplus de aandacht vooral gaat naar de persoonsgerichte zorg voor de bewoners en naar het medewerkersbeleid. Beide worden niet alleen door veel doelen en mooie resultaten getekend, maar ook door positieve resultaten van tevredenheidsonderzoeken en zorgkaart NL. Mooi dat hierbij dank en waardering wordt uitgesproken voor de medewerkers!

Er ontbreekt naast deze speerpunten wel informatie over de organisatie. Paragraaf 4.5 verwijst alleen naar het kwaliteitsplan, maar geeft de lezer van dit kwaliteitsverslag geen informatie. Ook de samenwerking in de regio/met andere zorgaanbieders mist. Paragraaf 4.7 en 4.8, corresponderend met de pijlers 7 en 8 van het kwaliteitskader zijn niet verder uitgewerkt.

Sterk punt van het verslag is de WZD analyse. Deze is heel duidelijk en laat zien dat Neboplus veel aandacht heeft voor de veiligheid, maar ook voor de vrijheid van de bewoners en hoe hieraan gewerkt wordt.'

Ena (18 juni 2024)

Een verslag dat trots van de organisatie uitstraalt. Goed gestructureerd en makkelijk leesbaar. Een pittig jaar met een bestuurswissel en opening van een nieuwe locatie. Daar is hard gewerkt. Ondanks dat, wel zeer tevreden cliënten. Het onderzoek naar de prikkelarme omgeving en verbeterde samenwerking met huisartsen wekken interesse. We volgen de ontwikkelingen hiervan graag. De balans tussen betrokken en professioneel gepresenteerd in de vorm van Nans in Balans spreekt aan. Een manier die medewerkers laagdrempelig aanspreekt. Al met al, ondanks dat niet alle voorgenomen ontwikkelingen opgepakt konden worden in 2023, een heel mooie prestatie.