



Kwaliteitsverslag 2022

*Dit kwaliteitsverslag is openbaar toegankelijk
via de website van Neboplus.*

Inhoud

1 Inleiding	1
2 Profiel Neboplus	2
2.1 Omschrijving doelgroepen en cliënten per doelgroep	3
3 Ontwikkelingen in 2022	4
3.1 Algemeen	4
3.2 Bijzonderheden in 2022	4
4 Evaluatie 2022	5
4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	5
4.1.1 Analyse onvrijwillige zorg	6
4.2 Wonen en welzijn	8
4.3 Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning	9
4.4 Leren en werken aan kwaliteit	9
4.5 Leiderschap, governance en management	10
4.6 Personeelssamenstelling	10
4.7 Gebruik van hulpbronnen	10
4.8 Gebruik van informatie	10
Bijlage 1 Lijst met afkortingen	11
Bijlage 2 Collegiale feedback	11

1| Inleiding

Met trots presenteren wij het Kwaliteitsverslag 2022 van Neboplus. Neboplus is in 2022 opnieuw in staat geweest om uitstekende zorg te combineren met een warm hart, een open en toekomstgerichte houding en prima financiële resultaten. Mede dankzij een goede personele bezetting en een stabiel leiderschaps- en kwaliteitsteam, is samen richting gegeven aan kwaliteitsverbetering waar mogelijk.

De kroon op dit werk was een hernieuwing van het Gouden PREZO keurmerk in oktober 2022. De auditoren waren vol lof over Neboplus, onze hoge kwaliteit en de wijze waarop onze visie in de praktijk zichtbaar is. Men adviseerde ons om met meer trots te genieten van het niveau dat bereikt is.

Om die reden op deze plek een woord van trots en dank aan onze medewerkers, teamcoördinatoren, het kwaliteitsteam en het management. Mede dankzij hun inzet hebben wij de bewoners kunnen ondersteunen en elke dag opnieuw met plezier en liefde zorg kunnen bieden.

Eunice van Zomeren

2 juni 2023

2 | Profiel Neboplus

Zorgvisie Neboplus

De kernwaarden van Neboplus (*samen, waarde(n)vol en ondernemend*) willen we voor iedere bewoner zo invullen dat we aansluiten bij wat voor de individuele bewoner van waarde en van belang is.

De bewoners staan altijd centraal bij alles wat we met en voor hen doen. Iedere bewoner is uniek en de opgaven die bijvoorbeeld ouderdom of een ziekteproces met zich meebrengen, zijn ook voor iedereen anders. Door aan te sluiten bij de mogelijkheden, verschuift het accent van de beperking naar het ervaren van zin in het leven. Dat vraagt kennis, inzicht en flexibiliteit van medewerkers.

Aansluiten bij en afstemmen op de individuele bewoner vraagt ook om reflectie en een open blik. Alle medewerkers krijgen daarom de gelegenheid om zich te blijven ontwikkelen door middel van scholing en beraad. Organisatiebreed verdiepen we ons steeds weer in onze kernwaarden en wat deze betekenen voor de zorg aan de bewoners.

Visie op vrijheid

Neboplus streeft naar maximale bewegingsvrijheid en keuzevrijheid voor iedere bewoner, passend bij de mogelijkheden en kwetsbaarheden van de bewoner.

Uitgangspunt is altijd: *Vrijheidsbeperking, nee tenzij.*

Structuur

Neboplus heeft als rechtsvorm een stichting en heeft toelating voor Wlz verblijf met en zonder behandeling, Zvw wijkverpleging en Wmo voorzieningen.

De voorzitter Raad van Bestuur geeft leiding aan de organisatie, in overleg met het managementteam. Dit managementteam bestaat uit een Manager Zorg & Welzijn, een Manager Facilitair Bedrijf en een Manager Bedrijfsvoering. De functie van Manager Advies & Behandeling, zoals vermeld in het kwaliteitsplan 2023, is geen bestaande functie meer binnen Neboplus.

De medezeggenschap is georganiseerd via de Ondernemingsraad en Cliëntenraad, met wie de Raad van Bestuur regelmatig overleg heeft. Vanuit de Raad van Toezicht zijn twee leden regelmatig aanwezig tijdens de vergaderingen van de medezeggenschapsorganen.

Website

Voor het organogram, de missie en visie van Neboplus verwijzen wij u graag naar onze website: www.neboplus.nl/wie-zijn-we

Contactgegevens

Hervormde stichting tot verpleging en verzorging, Neboplus
Johan de Wittlaan 12; 3771 HP Barneveld
Telefoon: 0342 41 18 11
KvK: 41047476
E-mail: info@neboplus.nl

Verslagleggende rechtspersoon: Mw. E.M. van Zomeren, MSc

2.1 Omschrijving doelgroepen en cliënten per doelgroep

Neboplus levert ouderenzorg binnen haar muren vanuit de Wlz, Zvw en Wmo. Vanuit de Wlz is dat verblijf met en zonder behandeling in de vorm van zorgprofielen VV 4, 5, 6, 7 en 10. Deze wordt ook via een MPT of VPT geboden, in de vorm van scheiden van wonen en zorg.

De kerngegevens van Neboplus over de aantallen cliënten in 2022 zijn gemiddeld:

Wlz incl. VPT & MPT	127 cliënten
Wmo	10 cliënten
Zvw	21 cliënten

Samenstelling Wlz indicaties:

	2021	2022
VV 0 (partner indicatie)	< 1%	0%
VV 4	10%	7%
VV 4 met behandelzorg	15%	14%
VV 5	4%	6%
VV 5 met behandelzorg	37%	34%
VV 6	10%	10%
VV 6 met behandelzorg	21%	22%
VV 7 met behandelzorg	2%	6%
VV 9 met behandelzorg	< 1%	0%
VV 10	0%	< 1%
VV 10 met behandelzorg	< 1%	< 1%
Z1000 (logeeropvang)	0%	< 1%
Z1003 (logeeropvang)	< 1%	< 1%

Het totaal aantal cliënten is gestegen, maar ook het gemiddeld aantal cliënten dat zorg met behandeling van Neboplus ontvangt is gestegen, van 74% naar 78%.

3 | Ontwikkelingen in 2022

In dit hoofdstuk een korte samenvatting van de meest relevante ontwikkelingen bij Neboplus in 2022 op het gebied van kwaliteit.

3.1 Algemeen

Vanuit haar kernwaarden *Samen, Waarde(n)vol* en *Ondernemend* heeft Neboplus voor 2022 speerpunten geformuleerd. Deze speerpunten zijn in het jaarplan vertaald naar concrete doelen en per kwartaal geëvalueerd in de kwartaalrapportages. De gestelde doelen vanuit het Kwaliteitsplan Neboplus 2022 zijn toegevoegd aan het jaarplan en eveneens per kwartaal geëvalueerd en verantwoord. De verantwoording van deze specifieke kwaliteitsdoelen, staat beschreven in hoofdstuk 4 van dit verslag.

De uitvoering van de overige doelen uit het jaarplan 2022 heeft kort samengevat geleid tot de volgende, in dit verband meest relevante, resultaten:

- Start project 'Neboplus Medewerkers: betrokken en professioneel'.
- Start project 'Duurzaamheid' met onder andere een duurzaamheids actieweek (ondersteuning via intrakoop).
- Evaluatie informatievoorziening Neboplus.
- Deelname aan het project 'Waardevol werken'.
- Start 'Nebo-TV' (televisiekanaal voor bewoners).
- Sociale kaart Neboplus.
- Ondersteuning van medewerkers bij het voeren van gesprekken om het 'samen waardevol' te kunnen realiseren.
- Voortgang bouw locatie Het Voorthuis.
- Onderzoek naar het gebruik van leefcirkels in het Voorthuis.

Naast de speerpunten uit het jaar- en kwaliteitsplan, is in 2022 extra aandacht geweest voor onder andere de volgende onderwerpen/ projecten:

- Organisatie van mantelzorgavonden
- Start optimalisatie van gebruik daglicht op kleinschalig wonen.
- Aankoop aanleunwoningen Johan de Wittlaan.
- Verdere optimalisatie van het gebruik van het ECD.

3.2 Bijzonderheden in 2022

In 2022 heeft Neboplus, middels een aanbesteding, de 54 aanleunwoningen aan de Johan de Wittlaan gekocht van de Woningstichting. Met deze aankoop zal de locatie aan de Johan de Wittlaan in de komende jaren meer variatie aan wonen en zorg kunnen bieden aan haar doelgroep.

Neboplus is sinds 2019 gecertificeerd middels het PREZO gouden keurmerk in de zorg. In 2022 begon voor Neboplus een nieuwe cyclus van het keurmerk. De auditoren, van de certificerende instantie Perspekt, hebben hiervoor een uitgebreide audit uitgevoerd. Het resultaat is dat Neboplus wederom het keurmerk in ontvangst heeft mogen nemen met daarbij zeer mooie complimenten van de auditoren.

Hieronder een aantal van de ontvangen complimenten uit het rapport:

- *De verbondenheid met elkaar en hoge betrokkenheid in de uitvoering van zorg en welzijn voor cliënten.*
- *Het (kwaliteits)beleid wordt operationeel zo neergezet in de dagelijkse praktijk dat het vanzelfsprekend oogt.*
- *Vrijwilligers worden actief betrokken binnen de organisatie en hun mening en ervaringen tellen mee.*

In 2022 zijn verschillende tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder de cliënten. In het kader hieronder een verkorte weergave van de verschillende uitslagen.

Uitkomsten tevredenheidsonderzoeken 2022

Cliënten en mantelzorgers van de zorgafdelingen waarden Neboplus bij het cliënttevredenheidsonderzoek 2022 gemiddeld met een **8,59** en kleinschalig wonen met een **8,62**. Het hoogst scoort onze dienstverlening op de omgang van onze medewerkers, betrokkenheid & verpleging.

Cliënten die thuiszorg ontvangen van Neboplus waarden de dienstverlening in 2022 gemiddeld met een **9,4**. De hoogste scores waren op het vlak van hulp bij omgaan met de ziekte/ aandoening, passende zorg & op het gemak voelen bij de medewerkers.

Bijzondere vermelding: Voor het tweede jaar op rij staat Neboplus in de top tien best gewaardeerde zorgaanbieders van Zorgkaart Nederland. Met een gemiddelde score van **9.1** voor 2022 is dat een prachtig compliment voor onze medewerkers.



Voor de geleverde wijkverpleging zijn in 2022 geen waarderingen binnengekomen via Zorgkaart Nederland.

4 | Evaluatie 2022

Het kwaliteitskader is een vast onderdeel van de cyclus waarbinnen Neboplus werkt aan continu leren en ontwikkelen.

Vanwege de leesbaarheid is in dit hoofdstuk geen volledige weergave van alle vormen waarin Neboplus kwaliteit op de agenda heeft staan. Hiervoor wordt verwezen naar het Kwaliteitsplan 2022. In onderstaande paragrafen een weergave van de vastgestelde speerpunten uit het kwaliteitsplan en de evaluatie op deze punten.

4.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Iedere afdeling is goed ingericht (qua deskundigheid), bewoners worden goed begeleid bij onbegrepen gedrag.

Realisatie	Effect
4 (extra) medewerkers hebben het GVP diploma behaald.	Iedere afdeling is goed ingericht met minimaal 1 gediplomeerde GVP'er.
Taken en verantwoordelijkheden van de GVP'er zijn opnieuw gedefinieerd en onder de aandacht gebracht op de afdelingen.	Medewerkers kunnen bewoners beter begeleiden bij onbegrepen gedrag en weten de GVP in te zetten indien nodig.

Bij iedere bewoner, langer dan 6 weken woonachtig, is het zorgleefplan (ZLP) persoonsgericht en de levensloop ingevuld.

Realisatie	Effect
Nieuwe werkwijze is geïmplementeerd, waarbij meer aandacht wordt gegeven aan een persoonsgericht ZLP en dossier. De collegiale audit op dit onderwerp was summier maar liet al wel een positieve ontwikkeling zien. Dit onderwerp wordt in de toekomst meegenomen in de reguliere ECD-audit.	Medewerkers rapporteren op de acties in het persoonsgerichte ZLP en kennen de bewoner hierdoor beter.

4.1.1 Analyse onvrijwillige zorg

Een dementieproces maakt mensen kwetsbaar. Die kwetsbaarheid vraagt om bescherming. Echter, goede zorg voor mensen met dementie betekent niet alleen zo veilig mogelijk leven maar ook zo vrij mogelijk. Het is van belang dat bij de afweging tussen veiligheid en vrijheid de balans niet onnodig doorslaat ten koste van de vrijheid van de bewoner. Daarom willen wij bij vrijheidsbeperking altijd de vraag stellen: “Wat heeft deze bewoner, in deze setting, nu nodig?” De balans tussen veiligheid en vrijheid is geen statisch gegeven, maar is individueel en contextueel bepaald. Daarbij willen we graag dat de omgeving zo is ingericht dat de bewoners worden uitgenodigd om zo veel mogelijk bewegingsvrijheid te benutten en keuzevrijheid te ervaren.

Bij Neboplus wordt structureel geïnvesteerd in het terugdringen van onvrijwillige zorg. Dit doen wij aan de hand van ons visiedocument ‘Zorg voor vrijheid’. De volgende punten lichten we hieronder graag uit:

- Ons proactieve team gespecialiseerd verzorgenden psychogeriatric (GVP)
- Om de bewegingsvrijheid van de bewoner te optimaliseren wordt binnen Neboplus gebruik gemaakt van Domotica¹.
- Zo veel mogelijk zorg op maat.
- Gedragsvisites op structurele basis met een multidisciplinair team.
- Scholing van onze medewerkers op onbegrepen gedrag & fysieke weerbaarheid.
- In 2022 is de routekaart ‘Grensoverschrijdend gedrag & ingrijpende gebeurtenissen’ geïntroduceerd om meer overzicht te creëren en medewerkers te ondersteunen.
- Overleg tussen de Wzd-functionarissen en Raad van Bestuur.
- Een actieve Wzd-commissie die signaleert en adviseert, bestaande uit de adviseur kwaliteit & veiligheid, coördinator behandeldienst, een specialist ouderengeneeskunde, een psycholoog, twee GVP’ers en de Wzd-functionaris (op uitnodiging).
- Neboplus werkt vanuit het professioneel wegingskader².

Toegepaste vormen van onvrijwillige zorg in het 1ste en 2de kwartaal 2022:

- Beperken van de bewegingsvrijheid door plaatsing op een gesloten afdeling.
- Het uitvoeren van een therapeutische maatregel, ter behandeling van een psychogeriatric aandoening.

¹ Domotica is de integratie van technologie en diensten ten behoeve van een betere kwaliteit van wonen en leven.

² Professioneel wegingskader: <https://www.hetwegingskader.nl/>

Toegepaste vormen van onvrijwillige zorg in het 3de en 4de kwartaal 2021

- beperken van de bewegingsvrijheid door plaatsing op een gesloten afdeling.
- Het uitvoeren van een therapeutische maatregel, ter behandeling van een psychogeriatrische aandoening.
- beperken van het recht op het ontvangen van bezoek.

Bij 4 (unieke) cliënten werd onvrijwillige zorg toegepast.

Stijging of daling in de toepassing van onvrijwillige zorg ten opzichte van de voorgaande analyses, uitgedrukt in getallen en percentages

1ste en 2de kwartaal 2022 t.o.v. 3de en 4de kwartaal 2021:

Ten opzichte van de tweede helft van 2022 is het aantal cliënten op wie een vorm van onvrijwillige zorg is toegepast gedaald. Het gaat om 2 cliënten (daling 50%). Het aantal toegepaste vormen van onvrijwillige zorg is afgenomen van 3 naar 2 (daling 33%). Het aantal cliënten wat binnen de reikwijdte van de Wzd viel op de locatie is afgenomen van 63 naar 59. Het percentage cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen is afgenomen van 6% naar 3%.

3de en 4de kwartaal 2022 t.o.v. 1ste en 2de kwartaal 2022:

Ten opzichte van de eerste helft van 2022 is het aantal cliënten op wie een vorm van onvrijwillige zorg is toegepast gestegen (stijging 50%). Het aantal toegepaste vormen van onvrijwillige zorg is gelijk gebleven. Het aantal cliënten wat binnen de reikwijdte van de Wzd viel op de locatie is gelijk gebleven (59). Het percentage cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen is toegenomen van 3% naar 5%.

De verhoudingen:

	Q1-Q2	Q3-Q4
Totaal aantal cliënten die binnen de reikwijdte van de Wzd vielen op de locatie	59	59
Totaal aantal (unieke) cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen	2	3
Percentage cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen	3%	5%
Per vorm van onvrijwillige zorg de verhouding van het aantal cliënten dat die vorm van onvrijwillige zorg heeft ontvangen, ten opzichte van het totaal aantal cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen, uitgedrukt in een percentage van het aantal unieke cliënten:		
- Beperken van de bewegingsvrijheid door plaatsing op een gesloten afdeling.	50%	33%
- Het uitvoeren van een therapeutische maatregel, ter behandeling van een psychogeriatrische aandoening.	50%	67%

Duiding van de verschillen in de toepassing van onvrijwillige zorg ten opzichte van de voorgaande analyses

2022 t.o.v. 2021:

Er is sprake van een duidelijke daling van toegepaste onvrijwillige zorg ten opzichte van 2021. Door de beperkte omvang van de locatie, is het lastig te spreken over een trend. De aantallen zijn namelijk sterk afhankelijk van individuele casuïstiek. De daling is gerelateerd aan mutaties in de cliëntenpopulatie.

Op 25 oktober 2022 is de analyse van de eerste helft van 2022 aangeboden aan de cliëntenraad van Neboplus.

Op 28 maart 2023 is de analyse van de tweede helft van 2022 aangeboden aan de centrale cliëntenraad van Neboplus.

4.2 Wonen en welzijn

Er is elk dagdeel iemand voor toezicht en nabijheid aanwezig in de huiskamer.

Realisatie	Effect
Een werkgroep met betrokken medewerkers heeft een plan opgesteld en geëvalueerd voor meer nabijheid op de huiskamer. Dit is gerealiseerd door de combinatie van inzet van de zorgmedewerkers, (BGO) leerlingen, welzijn en vrijwilligers. Er zijn 5 extra vrijwilligers geworven.	Medewerkers KSW zijn zich bewust van de noodzaak van nabijheid in de huiskamer en geven hier invulling aan met hulp van het 'korte activiteiten overzicht' opgesteld door Welzijn.

Voor elke bewoner is het "wie ben ik?" formulier ingevuld en worden passende activiteiten geboden in overleg met zorg & welzijn.

Realisatie	Effect
Het 'Wie ben ik' formulier is opgenomen in persoonsbeeld in het ECD. Duidelijke afspraken zijn gemaakt tussen zorg en welzijn over wie/wat invult. Bij een toetsing in 58 dossiers blijkt dat in 93% van de dossiers het persoonsbeeld is ingevuld.	In het persoonsbeeld kan je 'de bewoner leren kennen', dit is een goede basis voor het realiseren van een passende (persoonsgerichte) daginvulling.

Beleid rondom familieparticipatie is geformuleerd en wordt uitgevoerd.

Realisatie	Effect
Er is een start gemaakt met het verzamelen van input en het herzien van het beleid familieparticipatie. In 2023 zal dit een thema zijn om verder vervolg aan te geven.	Er is meer bewustwording bij de teams van de belangrijke en waardevolle rol die naasten kunnen hebben bij de zorg en het welzijn van bewoners.

De mogelijkheid van meerzorg is onderzocht en wordt benut.

Realisatie	Effect
Er is contact gelegd met het zorgkantoor en een werkwijze opgesteld. Deze is gedeeld met de betrokkenen.	Nut en noodzaak van meerzorg is bekend. Een eerste meerzorg aanvraag is gedaan.

4.3 Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

Zorgmedewerkers zijn voldoende geschoold in de laatste ontwikkelingen rondom wondzorg.

Realisatie	Effect
Voor ieder zorgteam is een vaste aandachtsvelder aangesteld. Expertise wordt door hen verspreid in de zorgteams. Protocol en beleid zijn herzien.	Wonden zijn in beeld en aandachtsvelders worden bekwaam door kennisoverdracht VIOS.

Er zijn duidelijke afspraken met de huisartsen over de samenwerking met de zorg en SO.

Realisatie	Effect
Er is een afstudeeronderzoek gedaan (eind 2022/begin 2023) door een HBO-V student, hieruit komen aanbevelingen die de samenwerking met huisartsen verbeteren. In 2023 zal een ontwikkelde tool rondom verbetering van de communicatie ingezet gaan worden.	Doordat er met behulp van het onderzoek direct kortere lijnen zijn ontstaan is al een eerste verbetering in de communicatie te zien. Verdere effecten zullen in 2023 zichtbaar worden.

4.4 Leren en werken aan kwaliteit

Minimaal drie kwaliteitsthema's zijn extra onder de aandacht gebracht.

Realisatie	Effect
<ol style="list-style-type: none"> 1. Persoonsgericht/ methodisch werken met het ECD d.m.v. individuele coaching contactverzorgenden. 2. T.a.v. van juiste Uitvoering richtlijn urinelozing is een pilot opgestart. 3. Koffiespecials infectiepreventie zijn gehouden in okt '22 voor alle medewerkers. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 80% dossiers in ECD is eind 2022 persoonsgericht. 2. Pilot is gestart en positief bevonden. Werkwijze wordt over de hele locatie uitgerold. 3. 30 medewerkers hebben koffiespecials infectiepreventie bezocht.

Minimaal vijf keer per jaar is casuïstiek besproken in het teamoverleg.

Realisatie	Effect
Gerealiseerd bij de bewonersbespreking in de teamoverleggen, van alle zorgteams.	Breed gedragen begeleiding en benadering cliënten.

4.5 Leiderschap, governance en management

De uitwerking van dit onderwerp is opgenomen in het Kwaliteitsplan 2022. In 2022 zijn geen specifieke speerpunten voor het thema “leiderschap, governance en management” geformuleerd.

4.6 Personeelssamenstelling

Helpende niveau 2 opleiden tot niveau 2+.

Realisatie	Effect
Alle Helpenden hebben het aanbod gekregen tot het volgen van de opleiding tot Helpende Plus. In juni 2022 hebben 13 medewerkers het diploma voor Helpende Plus in ontvangst genomen.	Het zelfvertrouwen in het eigen kunnen en de competenties en professionaliteit van de medewerkers is toegenomen.

Personele bezetting 2022

Personeel (peildatum: 31-12-2022)	Aantal personen	Fte
<i>Personeel in loondienst</i>	<i>230 personen</i>	<i>120,77 fte</i>
<i>Waarvan cliëntgebonden</i>	<i>176 personen</i>	<i>85,02 fte</i>
<i>Waarvan niet- cliëntgebonden</i>	<i>37 personen</i>	<i>23,25 fte</i>
<i>Waarvan leerlingen</i>	<i>17 personen</i>	<i>12,50 fte</i>
<i>Vrijwilligers</i>	<i>144 personen</i>	

4.7 Gebruik van hulpbronnen

Domotica wordt passend ingezet.

Realisatie	Effect
Er is indien nodig op aanvraag extra domotica ingezet passend bij de hulpvraag op bewoners niveau	Gebruiksgemak en vrijheid voor bewoners.

Management- en stuurinformatie wordt ingezet ten behoeve van afdelingen en budgethouders.

Realisatie	Effect
Maandelijks wordt de direct ingezette zorg vergeleken met de genormeerde zorgvraag.	Met dit overzicht en dit model maken teamcoördinatoren en de planners eventuele aanpassingen in de roosters.

4.8 Gebruik van informatie

In 2022 zijn geen specifieke speerpunten voor het thema “Gebruik van informatie” geformuleerd.

Bijlage 1 | Lijst met afkortingen

BGO	= Barneveldse Gezondheidszorg Opleiding
ECD	= Elektronisch Cliënten Dossier (het zorgdossier, medisch dossier en zorgleefplan digitaal)
GVP	= Gespecialiseerde Verzorgenden Psychogeriatric
KSW	= Kleinschalig Wonen
MPT	= Modulair Pakket Thuis, een VV ingezet als thuiszorg
PREZO	= PREstaties in de Zorg kwaliteitssysteem, gecertificeerd door Perspekt
SO	= Specialist Ouderengeneeskunde
VPT	= Volledig Pakket Thuis, een soort zorgprofiel voor thuiszorg
VIOS	= Verpleegkundige in opleiding tot specialist
VV	= Zorgprofiel Verpleging en Verzorging (voorheen ZZP (zorgzwaartepakket))
Wlz	= Wet langdurige zorg (zorgwet, bedoeld voor mensen die voortdurend (intensieve) zorg nodig hebben)
Wmo	= Wet Maatschappelijke ondersteuning (o.a. dagopvang)
Wzd	= Wet Zorg en Dwang
Zvw	= Zorgverzekeringswet (o.a. thuiszorg)
ZLP	= Zorgleefplan

Bijlage 2 | Collegiale feedback

Hieronder de collegiale feedback van andere organisaties uit het Lerend Netwerk op dit kwaliteitsverslag.

Verzonden voor feedback: 2 juni 2023

Norschoten (12 juni 2023)

- *Er is gekozen voor een korte samenvatting van de meest relevante ontwikkelingen. Dat maakt het verslag mooi kort en beknopt.*
- *Het verslag geeft de indruk van een organisatie die stevig staat, de basis op orde heeft en werk maakt van de kwaliteit van zorg. Complimenten!*
- *De realisatie op de doelen en het effect daarvan wordt steeds kort beschreven. Het roept bij mij wel de vraag of alle gestelde doelen zijn behaald. En waren er helemaal geen belemmeringen of knelpunten bij de realisatie? Zo ja, dan had ik het realistisch gevonden om daarvan ook wat terug te lezen in het verslag.*
- *Het verslag geeft wel een wat uitgebreidere beeld hoe gewerkt wordt aan de WZD en het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen.*
- *En van harte gefeliciteerd met het gouden Prezo keurmerk en de mooie complimenten die de audiotoren hebben gegeven.*

Sirjon (11 juli 2023)

Met dit kwaliteitsverslag 2022 is opnieuw een mooi beknopt en overzichtelijk document opgesteld. De lay-out geeft overzicht in de indeling en maakt het geheel gemakkelijk en vlot leesbaar. Doordat het beknopt is, kan tegelijk ook informatie worden gemist. Zoals bijvoorbeeld de hoogte van de respons van de uitkomsten tevredenheidsonderzoeken en een verslagje hoe informatie in 2022 gebruikt is (4.8), ook al zijn er geen speerpunten opgenomen in het kwaliteitsplan.

Erg mooi om te lezen dat met een stabiel team samen richting gegeven kon worden aan kwaliteitsverbetering. Proficiat met de ontvangen lof en hernieuwing van het Gouden PREZO keurmerk. Redenen om met elkaar te genieten van het bereikte niveau. Wij wensen jullie voortdurend plezier en liefde om bewoners de gewenste zorg en ondersteuning te bieden.

Ena (9 augustus 2023)

De compacte verslaglegging maakt het prettig leesbaar.

Inhoudelijk complimenten voor de uitgevoerde activiteiten en resultaten.

Door de beknopte weergave is me niet helder of dit alle doelen voor 2022 waren, dan wel of alle voor 2022 gestelde doelen gehaald zijn.

Wat mij op viel is de genoemde ontwikkeltool ten behoeve van een betere samenwerking met de huisartsen. Dat maakt nieuwsgierig gezien onze samenwerkingsconvenant.

Tot slot, niet bedoeld als kritiek maar wel als kritische vraag: Het geheel toont een prachtig beeld. Waar zit jullie zorg als Neboplus, wat is niet gegaan zoals gehoopt? "Gaat alles zo goed als het lijkt"?