

Wonen en zorg

Neboplus is ...
wonen met meerwaarde



Kwaliteitsbeeld Neboplus

Samen voor kwaliteit



Besproken en akkoord bevonden in Cliëntenraad: <02-03-2026>

Besproken en akkoord bevonden in Raad van Toezicht: <26-03-2026>

Besproken en akkoord bevonden in Ondernemingsraad: <26-03-2026>

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Introductie	3
1.2 Identiteit Neboplus	3
1.3 Het Generiek kwaliteitskompas	5
1.4 Doel en totstandkoming van het Kwaliteitsbeeld	6
2. Het open gesprek - bouwsteen 1	7
2.1 Zorg voor vrijheid	7
2.2 Familieparticipatie	8
2.3 Welzijn	9
3. Bouwen van netwerken - bouwsteen 2	11
3.1 Behandel dienst	11
3.2 Vrijwilligers	11
3.3 Samenwerken in de regio	12
4. Het werk organiseren - bouwsteen 3	13
4.1 Doorontwikkeling ECD en inzet technologie	13
4.2 Multidisciplinaire samenwerking	13
4.3 Herinrichting zorgafdelingen teams	14
4.4 Verzorgend wassen en PDL	14
4.5 Commissies, teams en werkgroepen	14
5. Leren en ontwikkelen - bouwsteen 4	18
5.1 Van controle naar vertrouwen	18
5.2 Vitaliteit en veerkracht	18
5.3 Opleiden en personeel	19
5.4 Lerend netwerk	19
6. Inzicht in kwaliteit - bouwsteen 5	20
6.1 Reflectie op kwaliteit	20
6.2 Cliënttevredenheid	20
6.3 PREZO keurmerk	21
6.4 Inspectiebezoek Het Voorthuis	21
6.5 Medewerkerstevredenheid	22
6.6 Leren van audits, incidenten en klachten	22
Lijst met afkortingen	23
Bijlage 1 Organogram	24

1. Inleiding

1.1 Introductie

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld Neboplus 2025-2026. Het kwaliteitsbeeld ondersteunt Neboplus in het nadenken over kwaliteit en richting geven in beleidskeuzes. Jaarlijks wordt een nieuwe versie gemaakt, met nieuwe speerpunten en inzichten. Het kwaliteitsbeeld is voortgekomen uit het Generiek Kwaliteitskompas. Dit wordt in paragraaf 1.3 en 1.4 verder toegelicht. In paragraaf 1.2 wordt het profiel van Neboplus weergegeven. In de hoofdstukken daarna wordt per bouwsteen een terugblik gegeven op 2025 aan de hand van verschillende thema's. Er wordt weergegeven wat we bereikt hebben en welke punten in 2026 aandacht verdienen.

Dit kwaliteitsbeeld staat naast de Meerjarenstrategie 2026-2030 en het Jaarplan 2026. Onderwerpen die dubbel voorkomen worden niet in alle stukken beschreven maar wel verantwoord via de kwartaal evaluaties van het jaarplan en kwaliteitsbeeld. Daarnaast sluit dit plan aan bij de gebruikelijke planning & control cyclus en het opleidingsplan.

Om de leesbaarheid te vergroten wordt frequent gebruikgemaakt van afkortingen. Deze zijn separaat op de laatste pagina opgenomen met een verklaring.

1.2 Identiteit Neboplus

Missie

Het doel van Neboplus is het bieden van ondersteuning en zorg in woon- en leefgemeenschappen aan ouderen in de gemeente Barneveld.

Visie

Vanuit onze christelijke waarden zien we elk mens en geloven tegelijk in de kracht van samen. Daarbij staat waarde(n)vol leven centraal. Daarom bieden wij ondersteuning en zorg in woon- en leefgemeenschappen waarin ouderen worden omringd en gesteund door familie, naasten, vrijwilligers en de buurt.

Kernwaarden Neboplus:

Samen - Voor Neboplus betekent *Samen* naastenliefde, verbondenheid en dienstbaar zijn aan elkaar. Wij, bewoners, familie, naasten, medewerkers en vrijwilligers, vormen samen onze warme woon- en leefgemeenschappen. Wij staan in verbinding met de samenleving en werken actief samen met ons netwerk.

Waarde(n)vol - Door het bieden van ondersteuning en zorg voegen we waarde toe aan het leven, wonen en werken. Vanuit christelijke waarden geven we betekenis aan de dag, het werk en elkaar.

Gedreven - We kijken vooruit en benutten kansen en mogelijkheden. Vanuit onze waarden zetten we ons nuchter, toegewijd en betrokken in voor elkaar en de samenleving, zodat bewoners, familie, naasten, medewerkers en vrijwilligers kunnen bijdragen aan een waarde(n)vol leven.

De bewoners staan altijd centraal bij alles wat we met en voor hen doen. Iedere bewoner is uniek en de opgaven die bijvoorbeeld ouderdom of een ziekteproces met zich meebrengen, zijn ook voor iedereen anders. Door aan te sluiten bij de mogelijkheden, verschuift het accent van de beperking naar het ervaren van een waarde(n)vol leven. Dat vraagt kennis, inzicht en flexibiliteit van medewerkers.

Structuur

Neboplus heeft als rechtsvorm een stichting en biedt Wlz-verblijf met en zonder behandeling, Zvw-wijkverpleging en Wmo-voorzieningen.

De Raad van Bestuur geeft leiding aan de organisatie, in afstemming met het managementteam. Dit managementteam bestaat uit een manager Wonen, Zorg, Welzijn en Behandeling, een Manager Wonen, Zorg, Welzijn en Wijkverpleging, een Manager Facilitair Bedrijf en een Manager Bedrijfsvoering.

De medezeggenschap is georganiseerd via de Ondernemingsraad, een Centrale Cliëntenraad, een Lokale Cliëntenraad voor locatie Nebo, waarmee de Raad van Bestuur en betrokken managers regelmatig overleg hebben. In Het Voorthuis worden ieder kwartaal huiskamergesprekken gehouden met bewoners, hun eerste contactpersonen en een vertegenwoordiging van de centrale cliëntenraad.

Vanuit de Raad van Toezicht vindt er gestructureerd overleg plaats met de medezeggenschapsorganen. Daarnaast is er een kwaliteitscommissie waarin voorstellen m.b.t. kwaliteit van zorg worden ingediend en besproken.

De bestuurder faciliteert het werk van de CCR en de OR en werkt volgens wettelijke kaders van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018), Wet op de Ondernemingsraden (WOR) en de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Verder houdt de Raad van Toezicht oog op het toepassen van de Zorgbrede Governancecode 2022.

Contactgegevens

Stichting Neboplus

Johan de Wittlaan 12; 3771 HP Barneveld

Telefoon: 0342 41 18 11

KvK: 41047476

E-mail: info@neboplus.nl

website www.neboplus.nl

Verslagleggende rechtspersoon: Dhr. T. Dijkman

Locaties Neboplus wonen en zorg

Neboplus is een kleinschalige organisatie. De voordelen die dit oplevert zijn met name korte lijnen, wendbaarheid, betrokkenheid en eigenaarschap. Een belangrijk uitgangspunt van Neboplus is het vormen van woon- leefgemeenschappen door een levendige mix van doelgroepen en zorgzwaarte, en het bieden van de mogelijkheid aan echtparen om zoveel als mogelijk samen bij Neboplus te wonen. Neboplus levert zorg vanuit Wlz, Zvw en Wmo. Op beide locaties wonen ouderen met én zonder een zorgvraag en wordt er een passend activiteitenaanbod vanuit welzijn en dagverzorging aangeboden.

Alle medewerkers worden uitgedaagd om bij te dragen aan de ontwikkeling van de organisatie waardoor beleid, besturing en praktijk sterk met elkaar verbonden zijn. Zie voor het organogram bijlage 1.

Binnen Neboplus bestaat een sterke betrokkenheid bij bewoners, een hoge mate van loyaliteit onder medewerkers en een cultuur waarin relaties centraal staan. Neboplus is stevig geworteld in de gemeente Barneveld met sterke sociale verbanden, waar mantelzorg en wederzijdse betrokkenheid vanzelfsprekend zijn.



Locatie Nebo is een warme woon- en leefgemeenschap met open deuren naar de samenleving. Iedereen is welkom voor een activiteit, een vers bereide maaltijd in het restaurant of een gesprek bij de koffie. Locatie Nebo beschikt over een gezellig café gedeelte 'De Brink' en een sfeervol restaurant 'De Meent' waar de bewoners en naasten gebruik van kunnen maken. Daarnaast is er een team Welzijn aanwezig dat individuele en groepsactiviteiten organiseert.

Het Voorthuis is gericht op onderlinge ontmoetingen binnen en buiten. Op de begane grond in de Brasserie is er een warme ontvangst en wordt er graag een bakje koffie ingeschonken. In Ontmoetingscentrum de Goudkamp is op meerdere dagen per week een activiteitenprogramma voor mensen met geheugenproblematiek en voor hun mantelzorgers. Naast het Ontmoetingscentrum is Kindercentrum Bzzzonder gehuisvest. De combinatie van ouderen, kinderen en werkende mensen die in één gebouw aanwezig zijn, zorgt niet alleen voor een samenleving in het klein, maar stimuleert ook om onderdeel te zijn van deze woon- en leefgemeenschap.

Barneveld

Nebo

Johan de Wittlaan 12
3771 HP Barneveld



Voorthuizen

Het Voorthuis

Goudkamp 1
3781 KE Voorthuizen



1.3 Het Generiek kwaliteitskompas

Het Generiek Kompas is een kwaliteitskader voor langdurige zorg in Nederland, dat sinds 1 juli 2024 de oude kwaliteitskaders voor verpleeghuiszorg, wijkverpleging en Wlz-zorg thuis vervangt. Het legt de nadruk op 'kwaliteit van bestaan' voor mensen die langdurige zorg nodig hebben, ongeacht hun woonplek. Het richt zich op het voorkomen van een grotere zorgvraag door te kijken naar wat cliënten en hun netwerk zelf kunnen, en hoe professionele zorg hierbij kan aansluiten. Het kompas richt zich op vijf bouwstenen die richting geven aan kwaliteit voor mensen met een zorgvraag, voor de professionals, het netwerk van onze bewoners en binnen de verschillende netwerken. Het kompas zet een beweging in gang, we verleggen de focus naar informele zorg, waar we in formele zorg op aanvullen. We zoeken naar een passende deskundigheidsmix en brede inzet van technologie om passende zorg te organiseren. Het Generiek kwaliteitskompas gaat uit van één integrale visie op kwaliteit van bestaan voor mensen met een zorgvraag.

1.4 Doel en totstandkoming van het Kwaliteitsbeeld

Het Kwaliteitsbeeld is een terugblik, een reflectie en een vooruitblik op de vijf bouwstenen van het Generiek kompas. Bij Neboplus wordt de inhoud van dit beeld vormgegeven door de input te gebruiken van de teams, commissies, aandachtsvelden en de beeldende verhalen die we in de loop van het jaar hebben gedeeld via weekberichten en nieuwsbodes.

Het verslag wordt met verschillende gremia besproken om een gedeeld beeld te krijgen van Neboplus. We doen dit samen en zijn gedreven om de doelen te realiseren waarbij de input van iedereen waarde(n)vol is, zoals ook in onze kernwaarden beschreven staat. Met het beeld willen we bewoners, naasten, vrijwilligers en de samenleving inzicht geven in waar wij voor staan en waar we mee bezig zijn bij Neboplus.

Met een infographic per bouwsteen willen we een beeldend overzicht geven van de behaalde doelen in 2025 en de plannen voor 2026. Dit verslag is bedoeld om de mooie beelden en verhalen te ondersteunen met tekst.



2. Het open gesprek - bouwsteen 1

Bouwsteen 1. Het open gesprek



2.1 Zorg voor vrijheid

Neboplus streeft naar maximale bewegingsvrijheid en keuzevrijheid voor iedere bewoner, passend bij de mogelijkheden en kwetsbaarheden van de bewoner. Er wordt samen met bewoners en hun naasten besproken wat risico's kunnen zijn en wat een passende manier is om hier mee om te gaan. Er is voortdurend afstemming met de bewoner, zorg, behandelaren en naasten over wat wél kan. In 2025 is aandacht geweest voor onze visie zorg voor vrijheid, met het doorontwikkelen en evalueren van de bestaande processen in Het Voorthuis. Dit heeft geresulteerd in goede afspraken per bewoner over het juist inzetten van signalering en de zones die vooraf afgesproken zijn. De deuren van de afdelingen van Het Voorthuis staan dagelijks open tussen 09:00 en 19:00 uur.

De werkgroep 'toepassing visie zorg voor vrijheid' is in het najaar van 2024 gestart met een plan om in 2025 de deuren van kleinschalig wonen op locatie Nebo open te zetten.

In teambijeenkomsten en twee beleids bijeenkomsten is in 2025 het beleid toegelicht en is besproken wat dit betekent voor onze manier van werken. Samen werken aan zorg voor vrijheid is bij Neboplus niet nieuw. In de bijeenkomsten hebben we geluisterd naar de kansen en uitdagingen die medewerkers zien. Het gesprek tijdens deze bijeenkomsten kwam vaak terug op het vinden van een balans tussen vrijheid en het waarborgen van de veiligheid van zowel bewoners als zorgmedewerkers. Al snel werd duidelijk: er bestaat geen standaardaanpak die voor iedereen werkt. Daarvoor zijn de verschillen tussen bewoners te groot. Ons uitgangspunt is: 'vrijheid, tenzij'. Vanaf begin november mochten we op locatie Nebo de toegangsdeuren van kleinschalig wonen dagelijks open zetten. Dit vroeg om vertrouwen, aandacht en het SAMEN doen. De visie zorg voor vrijheid staat bij Neboplus voor de bewustwording omtrent keuze- en bewegingsvrijheid voor onze bewoners met dementie, waarbij het openzetten van de toegangsdeuren één van de voorbeelden is hoe we dit in de praktijk toepassen.

In 2026 hopen we onze visie zorg voor vrijheid dagelijks in de praktijk toe te passen, dit goed te verwoorden wanneer mensen bij ons komen wonen, is er ruimte voor het evalueren van deze acties en hebben we met elkaar aandacht voor de balans. Waar nodig onderzoeken we wat technologie kan ondersteunen en we blijven in gesprek.



“Samen zorgen we voor een fijne plek”

“Wij vinden het belangrijk dat de bewoners met dementie zo veel mogelijk vrijheid ervaren. Vrijheid om keuzes te maken en te bewegen draagt bij aan een betere kwaliteit van leven. Wij geloven in een samenleving waarin mensen met dementie meedoen. Wij faciliteren daarom een omgeving waarin bewoners met dementie hun leven kunnen leiden op een manier die bij hen past. Zo maken we van ‘zorg’ weer gewoon leven. We willen graag dat iedereen zich thuis voelt bij Neboplus en op een zo fijn mogelijke manier kan wonen en leven. Over Neboplus wordt vaak gezegd dat het voelt als een ‘warme’ plek. Vanuit onze kernwaarden *samen*, *waarde(n)vol* en *gedreven*, dragen we daar allemaal aan bij.”

2.2 Familieparticipatie

Bij Neboplus zijn we ervan overtuigd dat het voor zowel de bewoner als familie (maar ook bijv. burens of kennissen) waardevol is om van betekenis te mogen zijn voor elkaar en samen herinneringen toe te voegen aan hun gedeelde levensgeschiedenis. Daarom vinden wij het belangrijk om nader kennis te maken met familie en samen in gesprek te gaan over wensen, verwachtingen en mogelijkheden in onze samenwerking. Om zo te investeren in een solide basis en samen verder op te trekken in de zorg voor de bewoner. Dit doen we met behulp van familieparticipatie-gesprekken die gevoerd worden ergens binnen de eerste zes weken dat een bewoner in Neboplus woont. Deze gesprekken worden gevoerd volgens de COUP methodiek: Contact-leggen, Ondersteunen, Uitnodigen en Participeren. Op deze manier sluit de verzorgende tijdens het gesprek eerst aan bij de familie, om vervolgens met hen de Activiteiten-placemat of Activiteitenfolder met de mogelijkheden die er zijn voor familieparticipatie door te nemen. Zodat tot slot afspraken gemaakt kunnen worden die ook in het zorgleefplan worden vermeld. Zo komt de familieparticipatie steeds terug bij de zorgleefplan evaluaties. Gedurende het jaar 2025 heeft de werkgroep familieparticipatie steeds goede voorbeelden van familieparticipatie gedeeld in het weekbericht voor medewerkers en ook in de Nieuwsbode voor bewoners. Dit om elkaar te blijven stimuleren om oog te blijven houden voor dit belangrijke onderwerp.

Om familieparticipatie meetbaar te maken is ook aandacht geweest voor familie en naasten in het cliënttevredenheidsonderzoek van 2025. Vanuit het cliënttevredenheidsonderzoek scoren familie en naasten gemiddeld een 8,5 voor dat zij zich gehoord voelen en een 7,5 over het maken van de afspraken over de rol van de naasten bij de zorg. In 2025 mocht Neboplus weer het PREZO keurmerk ontvangen. Tijdens de rondgang en de inzage in de dossiers werd voor de auditoren duidelijk dat participatie leeft en er blijvend aandacht voor is binnen Neboplus. In 2026 gaan we stimuleren en warm houden dat de familieparticipatie gesprekken ook echt gehouden worden volgens de COUP methode die alle contactverzorgenden in 2024 hebben geleerd tijdens een



training. Dit wordt gedaan door bij elke nieuwe bewoner na enkele weken te checken of het familieparticipatie-gesprek al geweest is en door hierover in gesprek te gaan met de contactverzorgenden. Ook in 2026 blijft familieparticipatie dus een onderwerp waarmee we recht willen doen aan onze kernwaarden *samen* en *waarde(n)vol*. We willen met bewoners en naasten heldere afspraken maken over wat ze zelf kunnen en willen doen wanneer ze bij Neboplus komen wonen.

‘Grote voorjaars schoonmaak’ met familie bij team Klaproos/Hortensia

2.3 Welzijn



Binnen Neboplus zijn er tal van mooie voorbeelden waarin welzijn een grote rol speelt in het leven van onze bewoners. Er worden wekelijks activiteiten georganiseerd door team welzijn en de gastvrouwen en -heren. Maar welzijn gaat verder dan alleen het meedoen aan activiteiten. Het gaat om betrokkenheid voelen, verbonden zijn, tevreden zijn met de dagelijkse activiteiten en het ervaren van een passend aanbod. Binnen Neboplus zien we steeds meer bewoners die behoefte hebben aan het leveren van een bijdrage. Bijvoorbeeld door te helpen onkruid wieden, helpen aan onderhoud van het gebouw of tuin, of geen deelnemer zijn van activiteiten, maar juist het organiseren van activiteiten. In 2026 wordt onderzocht welke activiteiten bewoners nog kunnen, waar ondersteuning gewenst is en

wat er nodig is in de afstemming en samenwerking met de zorg. We kijken ook naar hoe we dit in de huidige gebouwen goed kunnen organiseren. Zo kunnen bewoners het gewone leven leven. In onze Nieuwsbodes en weekberichten proberen we aandacht te vragen voor deze mooie verhalen. In 2026 werken we aan het gebruiksvriendelijker maken van de tuin rondom kleinschalig wonen op locatie Nebo. Via verschillende sponsors en acties zijn er mooie bedragen binnen gekomen voor het realiseren van deze wens. We werken aan het realiseren van een blokhut. Plannen voor ingebruikname van deze tuin en de blokhut worden uitgewerkt door team Welzijn om optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden.

‘Als je bezig blijft, kun je er oud mee worden!’

Deze bewoner is ervan overtuigd dat je actief moet blijven, tot je laatste dag toe.

En zo mag je ook iets terugdoen voor alle goede zorgen die je krijgt.



Bouwsteen 1: open gesprek	Acties	Regie- voerder
Zorg voor vrijheid	Evaluëren toepassing zorg voor vrijheid locatie Nebo. Onderzoeken hoe het staat met de bewustwording binnen de teams over de keuze- en bewegingsvrijheid van bewoners.	MZW - N
	Herzien van protocollen en procedures ter ondersteuning van de bestaande processen rondom zorg voor vrijheid voor beide locaties.	MZW
	Op locatie Het Voorthuis wordt de looproute naar de lift aantrekkelijk gemaakt.	MZW - V
Familieparticipatie	Twee keer per jaar bijeen blijven komen als werkgroep familieparticipatie, stimuleren om COUP methode voor familieparticipatie-gesprekken te blijven gebruiken.	MZW
	Voortgang monitoren van benoemen belangrijke rol naasten in het zorgleefplan, ook meten via ECD audit	MZW
	Onderzoeken op welke wijze familieleden zich kunnen inschrijven voor activiteiten om participatie op een laagdrempelige manier te stimuleren.	Teamcoördinator team Welzijn
Welzijn	Onderzoeken op welke wijze zorg en welzijn beter kunnen afstemmen/ samenwerken voor het vormgeven van zingeving: het gewone leven leven, conform doel uit het jaarplan.	Teamcoördinatoren Zorg en Welzijn
	Het persoonsbeeld met als onderdeel voor welzijn 'wie ben ik' in het ECD maken tot een levend document, dat in de hele reis van de bewoner aangevuld wordt met relevante informatie naar behoeften en wensen van de bewoners.	Teamcoördinator team Welzijn
	Er komt een blokhut in de tuin van kleinschalig wonen op locatie Nebo. Vanuit welzijn wordt een plan geschreven hoe we deze ruimte optimaal kunnen benutten voor het welzijn van onze bewoners en hun naasten.	Teamcoördinator team Welzijn

3. Bouwen van netwerken - bouwsteen 2



3.1 Behandeldienst

In 2025 hebben we de behandeldienst van Neboplus mogen uitbreiden met 2 eigen fysiotherapeuten. We werken samen met de zorg en behandelaren aan goede en zinvolle zorg voor al onze bewoners. We zijn blijvend in ontwikkeling met en voor elkaar. In 2026 willen we die samenwerking binnen de behandelgroep doorontwikkelen door middel van deskundigheids- en kennisontwikkeling. Als behandeldienst willen we de samenwerking met andere organisaties vergroten en een netwerk binnen Barneveld opbouwen om regionaal goede behandeldienst te kunnen leveren.

3.2 Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een belangrijke factor in het welbevinden van de bewoners en zijn onmisbaar in de dagelijkse aandacht en begeleiding. Zij ondersteunen op de afdelingen, bij activiteiten en geven persoonlijke aandacht en begeleiding. Neboplus is blij met een grote groep actieve en betrokken vrijwilligers. Er is in het afgelopen jaar ook aandacht geweest voor de inzet van vrijwilligers in de terminale fase. Verschillende naasten gaven aan dit als zeer waardevol te hebben gezien. Dit aanbod is meegenomen in een informatiedocument rondom de laatste levensfase.



3.3 Samenwerken in de regio

Vanuit team praktijkondersteuning wordt door de wijkverpleegkundigen en casemanagers geparticipeerd in diverse mooie netwerken en overlegvormen binnen de Gemeente Barneveld. Daarnaast nemen de kwaliteitsverpleegkundige en de adviseur kwaliteit en veiligheid deel aan het Lerend Netwerk Barneveld met de andere woonzorgcentra in Barneveld.

Binnen het Netwerk Ketenzorg Dementie in Barneveld hebben de Casemanagers van Neboplus in 2025 een grote rol vervuld door te participeren in het bemensen van de keten telefoon en het organiseren van het overleg. Daarnaast beheert Neboplus het budget van het netwerk en draait mee in de denktank richting de omvorming van het netwerk naar Dementienetwerk Barneveld in 2026. In 2025 is door de wijkverpleegkundigen het MDO met de huisartsen in Barneveld en Voorthuizen gestart voor bewoners met een MPT of VPT indicatie. Hierin participeren huisartsenpraktijken Smidsplein, Doktersteam, huisartsenpraktijk de Burgt en Asklepios. Het doel is om de zorg voor deze bewoners door te nemen, goede zorg te verlenen, samen te werken en te netwerken. Een wens voor 2026 is dat de verantwoordelijke contactverzorgenden ook aansluiten bij deze MDO's.

De wijkverpleegkundigen nemen deel aan het Barnevelds Eerstelijns Zorgnetwerk en voor Voorthuizen aan het Wijknetwerk VHZ. Deze wijknetwerken ouderenzorg komen twee keer per jaar bij elkaar, zodat zorgverleners elkaar goed weten te vinden en op de hoogte blijven van de verschillende initiatieven binnen de ouderenzorg.

Neboplus werkt nauw samen met verschillende organisaties. Een actueel overzicht is te vinden op de website van Neboplus (www.neboplus.nl > Wie zijn we > Onze samenwerkingspartners).

Bouwsteen 2: bouwen van netwerken	Acties	Regie-voerder
Behandeldienst	Voortzetten van de huidige regionale samenwerking en onderzoeken welke regionale samenwerking verder gewenst is voor goede behandeldienst in de gemeente Barneveld, om ook beleid af te stemmen en elkaars kracht te benutten, conform doel uit het jaarplan.	Leidinggevende behandeldienst
	Deskundigheids- en kennisontwikkeling binnen de vakgroepen vergroten met scholing.	Leidinggevende behandeldienst
Samenwerking in de regio	Participeren in denktank omvorming van het Netwerk Ketenzorg Dementie naar Dementienetwerk Barneveld	Teamco Team Praktijkondersteuning
	Contactverzorgenden sluiten aan bij MDO in huisartsenpraktijken rondom bewoners met VPT.	Teamco Team Praktijkondersteuning
Vrijwilligers	Aanbod onderzoeken voor het scholen van vrijwilligers om ingezet te worden in de palliatief, terminale fase.	Commissie palliatieve zorg.

4. Het werk organiseren - bouwsteen 3



4.1 Doorontwikkeling ECD en inzet technologie

Het gebruik van het ECD is voor veel van onze medewerkers een dagelijkse activiteit. Daarom zijn er binnen Neboplus verschillende medewerkers bezig met de doorontwikkeling. Zo beschikken vanaf mei 2025 onze medewerkers over de mogelijkheid om spraakgestuurd te rapporteren. Er worden meerdere ECD audits per jaar gedaan om te toetsen of we voldoen aan de eisen van geleverde zorg en we gebruiken de uitkomsten voor verbetering.

In het najaar is alvast een overstap gemaakt naar dubbele verificatie via Microsoft om het inloggen te versimpelen en daarmee het gebruiksgemak te vergroten voor onze medewerkers. In 2026 blijven we de dossiers toetsen en zoeken naar verbetering in het gebruik en de invulling van het ECD voor alle vormen van zorg binnen Neboplus. Neboplus werkt ook aan een duidelijke visie op inzet van zorgtechnologie.



4.2 Multidisciplinaire samenwerking

In 2025 is een werkgroep bezig geweest met de optimalisatie van het gebruik van de SBARR en EWS. Binnen Neboplus wordt de SBARR en EWS ingezet als communicatiemiddel ter ondersteuning van de multidisciplinaire. De werkgroep kwam met een aantal aanbevelingen voor de organisatie. De SBARR- en EWS-kaartjes zijn geoptimaliseerd en gedeeld met de medewerkers in de zorg. Medewerkers zijn geschoold in het gebruik van deze instrumenten. In 2026 zullen verschillende aanbevelingen verder worden onderzocht en uitgerold. Er wordt in 2026 middels een audit geëvalueerd hoe de vernieuwde processen aansluiten bij de zorg en of ze de samenwerking hebben verrijkt.

In 2026 zal aandacht zijn voor de kwaliteit van zorg binnen de teams, dicht bij de teams. Kwaliteit, teamcoördinatoren en behandeldienst starten met een driehoeksoverleg om per zorgafdeling zicht te krijgen op kwaliteit van zorg om zo samen te kunnen leren en ontwikkelen.

4.3 Herinrichting zorgafdelingen teams

In de afgelopen jaren hebben we een groei gezien op twee van onze zorgafdelingen, zowel in het aantal bewoners, de complexiteit van zorgvraag en het aantal medewerkers per team. De groei komt onder andere door de aankoop van de aanleunwoningen, waar inmiddels ook intramurale zorg wordt verleend. In 2025 is nagedacht over een oplossing waarmee er meer persoonlijke aandacht is voor onze medewerkers en bewoners. De teams zullen opnieuw worden ingedeeld. Er is een nieuwe teamcoördinator geworven. We starten met het werken in 4 teams in het voorjaar van 2026.

4.4 Verzorgend wassen en PDL

Na een positieve pilot in 2024 in Het Voorthuis is in 2025 binnen Neboplus op alle afdelingen kleinschalig wonen voor ouderen met dementie gestart met verzorgend wassen. Verzorgend wassen is een methode die staat in de 'Beter doen lijst' voor de ouderenzorg. Het biedt verschillende voordelen, zowel voor de bewoner als voor de zorgverlener: het wasmoment kost minder energie van de bewoner en is korter, de huid van de bewoners wordt minder droog en zachter, het wassen is arbotechnisch minder belastend voor de medewerker en bovenal: er blijft meer tijd over om leuke dingen te doen met de bewoner. Er zijn na evaluatie wel spelregels afgesproken met het MT van Neboplus. Daarbij is het belangrijk: de wens van de bewoner blijft voorop staan bij de keuze van de methode van wassen. In 2026 gaan we onderzoeken wat het verzorgend wassen kan betekenen voor de bewoners van de zorgafdelingen en aanleunwoningen.

Verzorgend wassen is een onderdeel van PDL. Dit is een methodiek in de zorg die zich richt op de optimale begeleiding, verzorging en verpleging van mensen met een grote of volledige zorgafhankelijkheid. De focus ligt bij PDL op het benutten van de resterende mogelijkheden van deze bewoners en het minimaliseren van ongemak en onrust. Vanuit de ergocoaches kwam eind 2024 de vraag om hier binnen Neboplus meer kennis over op te bouwen. In 2025 is de visie op PDL voor Neboplus beschreven. In 2026 volgen de ergocoaches en enkele leden van de werkgroep palliatieve zorg een training tot aandachtsvelder PDL. Zij zullen de taak krijgen om de PDL methode aan te leren aan hun collega's bij bewoners die daarvoor in aanmerking komen.

4.5 Commissies, teams en werkgroepen

Binnen Neboplus zijn er verschillende teams, werkgroepen en commissies actief die samen bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van zorg.

Zorgteams

We vinden het belangrijk dat teams binnen Neboplus gehoord en gezien worden. Teams voeren met elkaar overleg om inhoudelijke punten te bespreken en samen te werken aan goede zorg voor onze bewoners. Er is bij alle zorgteams in 2025 aandacht geweest voor verschillende kwaliteitsonderwerpen, met een interactieve kwaliteit kwis. Daarbij is aan de teams ook gevraagd waar ze trots op zijn en wat ze willen verbeteren of verminderen. Verschillende teams geven aan dat ze trots zijn op hun eigen team, op de samenwerking, de omgang met bewoners, de verbinding en op de collegialiteit. Wat teams graag willen verminderen is onder andere het dagelijks rapporteren wat zorgt voor een hoge registratielast. Verbeter ideeën waar men mee aan de slag zou willen zijn o.a. huiskamers/ontmoetingsplekken voor de bewoners op de zorgafdelingen. De kennis bleek goed op peil te zijn in de teams en zo nodig werd over een onderwerp een toelichting gegeven of flink gediscussieerd. Voor iedere afdeling was er een medewerker die het meest wist en de meeste antwoorden goed had, voor diegene was er een kleine beloning. Met de open vragen waar medewerkers het meest trots op zijn werd er genoemd: collegialiteit, zorg op maat, omgang met bewoners, veilig leerklimaat, kennis binnen het team en dat het goed loopt op de afdelingen.

Geef in 1 of 2 woorden waar je trots op bent/ wat jullie als team hebben bereikt?

trots op ons team samenwerking
omgang bewoners
omzien naar elkaar
♥ het team
verbinding met elkaar

Medewerkers geven aan dat men last heeft van verschillende regels zoals bijvoorbeeld rondom hygiëne en rapportage. Er zijn lange zorgplannen, diensten moeten soms zelf worden opgelost, er is niet altijd voldoende materiaal beschikbaar, de verschillende indicaties kunnen soms wat verwarrend zijn en er mag aandacht zijn voor agressie in de zorg.

Geef in 1 of 2 woorden aan wat jij zou willen ontregelen / waar je last van hebt?

regelarm
mib melding
medicatie controle client
minder rapporteren
makkelijker zorgleefplan
omgang agressie
minder administratie

Een aantal ideeën die werden genoemd voor de toekomst: communicatiemiddelen, verbetering van het gebouw, regelarm werken, technologische ontwikkelingen die de zorg ondersteunen en nadenken over inzet van personeel en kleding.

De ideeën die de medewerkers aandragen worden geprioriteerd meegenomen in de verschillende verbeter onderwerpen voor 2026, zoals het ontregelen van dagelijkse rapportages.

Team Praktijkondersteuning

Team Praktijkondersteuning heeft het afgelopen jaar hard gewerkt aan de eigen teamontwikkeling, maar ook aan de zichtbaarheid van het team en de ontwikkeling van de organisatie en vaardigheden van collega's. Er is veel kennis en expertise in het team dat ingezet kan worden bij verschillende vraagstukken. Expliciet is er aandacht geweest voor intercollegiale toetsing in de wijkverpleging, de processen rondom de VPT zorg in Het Voorthuis, de inzet van persoonsalarmering en de woonwelzijns voorzieningen en zijn er trainingen gegeven in wondzorg en in coachen voor de GVP-ers. In 2026 gaat het team aan de slag met verbetering/vereenvoudiging van het systeem binnen het ECD voor inzet van wijkverpleging, uitbreiding van (extern) casemanagement en inzet van domotica en innovatieve middelen in de aanleunwoningen voor MPT/VPT/Zvw.

Infectiepreventiecommissie

In 2025 heeft de infectiepreventiecommissie op verschillende manieren aandacht gevraagd voor infectiepreventie. De kwaliteitsverpleegkundige heeft in de infectiepreventie week momenten rondom handhygiëne en persoonlijke hygiëne georganiseerd op beide locaties, met behulp van onder andere een VR bril en een kenniskwis. In weekberichten is aandacht geweest voor een aantal onderwerpen zoals: de uitslag van de hygiëne kenniskwis, de wereld antimicrobiële resistentie week, persoonlijke hygiëne. In 2026 wil de infectiepreventie blijvend aandacht vragen voor onderwerpen zoals het MRSA beleid, contactkaarten, aandacht voor handhygiëne en volgt de commissie de landelijke ontwikkelingen op de voet.

Medicatiecommissie

In 2025 heeft de medicatiecommissie verschillende successen geboekt, gekoppeld aan de thema's van het kwaliteitskompas. De medicatiecommissie geeft aan trots te zijn op deze behaalde doelen, zoals het digitaliseren van de werkvoorraad medicatie en de opiaten voorraad per bewoner in medimo, de afname van het aantal medicatie-incidenten ondanks de toenemende complexiteit van bewoners en minder MAAL formulieren. In 2026 hoopt de medicatiecommissie verder te gaan met het digitaliseren, bijvoorbeeld door de toegang tot de werkvoorraad in Het Voorthuis te beveiligen met een tag en de inzet van medicijndispensers. Daarnaast wordt verder gewerkt aan het optimaliseren van de digitale werkwijze van de werkvoorraad.

Kwaliteitscommissie

De kwaliteitscommissie is een betrokken commissie waardoor de samenwerking binnen de organisatie prettig verloopt en teams samen na kunnen denken over passende interventies en oplossingen. De kwaliteitscommissie heeft in 2025 een adviserende rol gehad in de processen rondom triage, verzorgend wassen en PDL. De samenwerking met de leden van het MT is versterkt en zal ook in 2026 onder de aandacht blijven. Ook is er blijvende aandacht voor de MIB meldingen en wordt bekeken welke verbeteracties nodig zijn. Leden van de commissie zijn actief en betrokken. In 2026 zal gekeken worden naar de wensen van de kwaliteitscommissie ten behoeve van de medezeggenschap en verwachtingen van de eigen rol in de commissie. Ter bevordering van de kwaliteit van zorg is het streven om in 2026 te starten met een driehoeksoverleg tussen kwaliteit, behandelaren en teamcoördinatoren. Tijdens dit overleg komen verschillende dilemma's, verbeteracties en audits ter bespreking.

Verpleegkundig Team

In 2025 zijn er scholingen en bijeenkomsten georganiseerd voor triage en kennis over de doelgroep aan wie we zorg leveren. Dit is gedaan in goede samenwerking met de behandeldienst. In 2026 zal een evaluatie plaatsvinden, zie onderwerp triage.

Bouwsteen 3: het werk organiseren	Acties	Regie-voerder
Technologie en ECD	Domotica instellen volgens maatwerk van de bewoner ondersteund met een heldere visie. Technologie ondersteunt, conform doel uit het jaarplan.	MZW - V en MFB
	Verbetering van het gebruik en invulling van ECD voor alle soorten zorg met als input de uitkomsten van de ECD audits.	Key-Users en MZW - N
	Ontregelen de zorg: plan maken voor het stoppen met dagelijks rapporteren passend bij geldende afspraken van de organisatie.	Key-Users en kwaliteit
Triage	Evaluatie werken met SBARR en EWS middels een audit.	Werkgroep triage
Verzorgend wassen	Uitrol van verzorgend wassen naar alle afdelingen binnen Neboplus en implementatie PDL.	MZW
Praktijkondersteuning	In 2026 gaat het team aan de slag met verbetering/vereenvoudiging van het systeem binnen het ECD voor inzet van wijkverpleging, uitbreiding van (extern) casemanagement en inzet van domotica en innovatieve middelen in de aanleunwoningen voor MPT/VPT/Zvw, conform doel uit het jaarplan.	MZW - V
Driehoeksoverleg	In 2026 start vanuit afdeling kwaliteit het initiatief voor driehoeksoverleg om inzicht te krijgen en te sturen op kwaliteit van zorg in samenwerking met de behandeldienst en de teamcoördinatoren zorg. De inhoud van dit overleg wordt bepaald door de lopende projecten en kwaliteitsonderwerpen per afdeling.	MZW

5. Leren en ontwikkelen - bouwsteen 4

Bouwsteen 4. Leren en ontwikkelen		
Wat hebben we in 2025 gedaan:	Waar gaan we in 2026 mee aan de slag:	
 Project van controle naar vertrouwen gestart: bekwaamheid Neboplus.	 Inzetten project van controle naar vertrouwen: bekwaam zijn.	
 Workshops Vitaliteit en Veerkracht.	 Doorontwikkeling vitaliteit en veerkracht.	
 Teamontwikkeling en samenwerking P&O	 Ontwikkelen strategische personeelsplanning.	
 Samenwerken Lerend Netwerk	 Werken met een passende deskundigheidsmix.	

5.1 Van controle naar vertrouwen



In 2025 is gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe manier van werken aan bekwaamheden. We gaan van een werkwijze op basis van controle, naar een werkwijze waarin we medewerkers de ruimte en het vertrouwen geven om zelf te bepalen hoe ze aan bekwaamheden werken. Er is gefaseerd gewerkt aan een nieuwe opzet, in samenwerking met verschillende medewerkers uit alle delen van de organisatie. Er is gekeken naar haalbaarheid, wensen vanuit de teams, eisen vanuit wet en regelgeving en wat nodig is ter ondersteuning.

Om de livegang te vieren is er op elke afdeling een klets-pot geplaatst met vragen en stellingen om met elkaar in gesprek te blijven over bekwaamheid. Het leerplatform is opnieuw ingericht en ook de ondersteunende beleidsstukken en regelingen zijn aangepast. In 2026 gaan we deze manier van werken volledig omarmen, inzetten en evalueren.

5.2 Vitaliteit en veerkracht

In het afgelopen jaar zijn er verschillende workshops georganiseerd voor onze medewerkers met blijvende aandacht voor vitaliteit en veerkracht. Onze medewerkers zijn waarde(n)vol in de zorg voor onze bewoners. Daarom is besloten in de komende jaren aandacht te blijven besteden aan het thema Vitaliteit & Veerkracht. Neboplus vindt het werken aan thema's en onderwerpen van groot belang voor de doorontwikkeling. Er zijn verschillende commissies actief binnen de organisatie. Wijzigingen in de CAO moeten ervoor zorgen dat er minder werkdruk is, medewerkers meer invloed hebben op hun werktijden en het ondersteunt de werkgever bij het waarborgen van continuïteit van de zorg. Wij vinden het belangrijk om in 2026 hier aandacht voor te hebben en zullen dan ook de terugkommomenten voor onze medewerkers terugbrengen naar momenten die hoogst noodzakelijk zijn voor de continuïteit van kwalitatief goede zorg.



5.3 Opleiden en personeel

Binnen het team PO&O is gewerkt aan meer onderling vertrouwen en een fijne samenwerking. In 2025 zijn verschillende projecten gerealiseerd die ook in 2026 doorgaan. Het team wil zich in 2026 focussen op het nemen van tijd en ruimte om de strategische personeelsplanning te ontwikkelen en op het verder uitwerken van het werken met een passende deskundigheidsmix.

5.4 Lerend netwerk

Neboplus werkt actief samen in het 'Lerend Netwerk' met Zorggroep Ena, Norschoten & Sirjon (Elim). Dit heeft onder andere geleid tot onderlinge audits, het uitwisselen van beleid en het opzoeken van de samenwerking op het vlak van opleiden, bestuur en kwaliteit.

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen	Acties	Regie-voerder
Bekwaamheid	Voortgang en evalueren inzet project van controle naar vertrouwen, conform doel uit het jaarplan.	MB
Vitaliteit en veerkracht	Doorontwikkeling van project Vitaliteit en Veerkracht.	MB
	Terugbrengen van terugkommomenten voor zorgpersoneel door aandacht te hebben voor het aantal en de duur van de teambijeenkomsten, commissies en werkgroepen.	MT
Opleiden en personeel	Doorontwikkelen van een passende deskundigheidsmix en ontwikkelen van een strategische personeelsplanning conform het jaarplan.	MB

6. Inzicht in kwaliteit - bouwsteen 5



6.1 Reflectie op kwaliteit

Kwaliteit binnen Neboplus gaat zowel om de kwaliteit van leven als de kwaliteit van zorg. Het gaat bij ons om persoonsgerichte zorg die aansluit bij de wensen en behoeften van onze bewoners. Kwaliteit is niet altijd meetbaar of tastbaar, maar zit in het van betekenis zijn, welzijn, vrijheid vs. veiligheid, aandacht voor de bewoners en vitaliteit van ons allemaal. Echter, er is ook een meetbaar deel van kwaliteit. Dit doen we bij Neboplus volgens ons kwaliteitsmanagementsysteem waarbij we via verschillende instrumenten kunnen sturen op kwaliteit. Het afgelopen jaar mochten wij sturen op kwaliteit door het voeren van interne audits, audits in samenwerking met het lerende netwerk, analyses van de MIB en MIM meldingen, evaluatie, tevredenheidsonderzoeken, einde zorg gesprekken, accountantscontrole, een inspectiebezoek op locatie Het Voorthuis, de RI&E bij Het Voorthuis en de PREZO audit. Informatie uit deze onderzoeken en verslagen wordt gebruikt als stuurinformatie. Hieronder zal een weergave zijn van een aantal van deze onderzoeken en audits.

6.2 Cliënttevredenheid

In juni 2025 heeft er een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden voor locatie Nebo en locatie Het Voorthuis. Bewoners en hun naasten kregen de mogelijkheid om ervaringen te delen over verschillende thema's uit het kwaliteitskompas en ook enkele specifieke vragen van de organisatie zelf.

De uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt om verbeteringen door te voeren die bijdragen aan de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening. Op basis van de berekening van het landelijke kwaliteitskompas komt de totaalscore van locatie Nebo uit op een 8,6. De totaalscore van locatie Het Voorthuis komt op een 8,7.

Als organisatie zijn we erg trots en dankbaar voor het behalen van deze mooie resultaten en wij herkennen ons ook in de uitkomsten als we zien hoe onze medewerkers zich hier iedere dag weer voor inzetten. Belangrijke verbeterpunten die wij meenemen uit deze tevredenheidsmeting zijn: -

De rol en bijdrage die naasten mogen hebben in de zorg en dienstverlening; - De aandacht voor daginvulling van onze bewoners; - Aandacht voor bekendheid van de medezeggenschap voor onze bewoners.

De volledige rapporten van de cliënttevredenheidsmeting zijn te vinden op onze website:

www.neboplus.nl > wie zijn we > bestuur en medezeggenschap > cliënttevredenheid.

6.3 PREZO keurmerk

Op 9 oktober (locatie Nebo) en 10 oktober (locatie Het Voorthuis) heeft er een PREZO audit plaatsgevonden door auditoren van Perspekt. Na afloop van deze audit heeft Neboplus een conceptrapport ontvangen. Na reactie op dit conceptrapport door de Managers Wonen, Zorg en Welzijn, Raad van Bestuur, kwaliteitsverpleegkundige en adviseur kwaliteit en veiligheid is het rapport herzien en hebben we het definitieve rapport ontvangen.

Op basis van de audit is vastgesteld dat Neboplus in aanmerking is gekomen voor het PREZO keurmerk.



Neboplus heeft 11 van de 11 prestaties behaald volgens het PREZO keurmerk. De auditoren zien een warme en hartelijke organisatie. Het algemene beeld over cliëntervaring, praktijk & instrumenten en reflecteren & verbeteren voor geheel Neboplus is positief.

Een overzicht van de ontvangen complimenten: er wordt liefdevolle en respectvolle zorg ervaren. Er is sprake van goede onderlinge samenwerking tussen behandelaren, medewerkers zorg, medewerkers van de keuken, technische dienst, gastvrouwen, vrijwilligers, bewoners en familie. De organisatie weet de participatie van familie en medewerkers op alle niveaus congruent te realiseren. Er zijn complimenten gegeven voor het complete kwaliteitssysteem, waarin de PDCA goed is geborgd. De inspraak en medezeggenschap is laagdrempelig. Dossiers zijn op orde en het methodisch werken is zichtbaar. Er is sprake van een breed activiteitenprogramma, in huis en met de buurt.

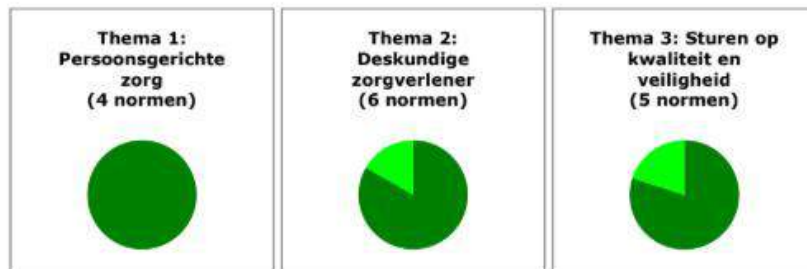
Er werden een aantal aandachtspunten genoemd, welke voor 2026 worden opgenomen in het verbeter overzicht. De dossiers van de dagverzorging verdienen aandacht. Het aanspreken van elkaar is een aandachtspunt dat de samenwerking nog effectiever kan maken. De missie en visie werden als summier ervaren, waardoor ze niet de volledige brede visie en het potentieel van de organisatie weerspiegelen. Op het moment van de audit waren er al afspraken gemaakt over het herzien van de missie en visie, deze zijn in dit kwaliteitsbeeld al opgenomen. Vanwege de toenemende risico's op het gebied van cybersecurity, is het van belang dat dit onderwerp ook op de agenda van de RvT staat. Dit heeft nog aandacht.

6.4 Inspectiebezoek Het Voorthuis

De inspectie heeft getoetst op 3 thema's, waaronder in totaal 15 normen vallen. Het Voorthuis voldoet aan 13 van de 15 normen volledig en grotendeels aan de overige 2 normen. Een resultaat waar we als organisatie zeer trots op zijn. Samenvattend geeft de inspectie aan dat er persoonsgerichte zorg wordt geboden in een levendige woonzorglocatie. Er is een divers aanbod in Het Voorthuis in welzijn, activiteiten, zorgverlening, maar ook in doelgroepen. Zorgverleners zijn bekwaam en werken goed samen. Er is aandacht voor kwaliteit en de PDCA cyclus. Er is een zichtbaar lerende cultuur en er is voldoende zeggenschap. Verbetering is geadviseerd rondom de

navolgbaarheid van professionele afwegingen in cliëntdossiers, zoals inzet WZD. Deze verbeteringen zijn opgepakt via de WZD commissie.

“De inspectie trof een open en transparante zorgaanbieder. Gesprekspartners lieten op de bezoeckdag een lerende en toetsbare opstelling zien. De inspectie heeft vertrouwen in de manier waarop het Voorthuis stuurt op kwaliteit en veiligheid van de zorg.”



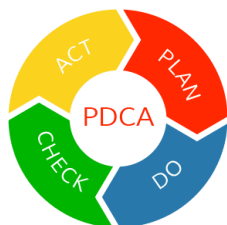
Oordeel	Thema 1	Thema 2	Thema 3
voldoet	4	5	4
voldoet grotendeels	0	1	1
voldoet grotendeels niet	0	0	0
voldoet niet	0	0	0
niet getoetst	0	0	0

6.5 Medewerkerstevredenheid

De medewerkerstevredenheid wordt 2-jarlijks gemeten via de Actiz medewerkersmonitor. Het doel van het onderzoek is om inzicht te verkrijgen in de werkbeleving, tevredenheid van en aandachtspunten voor de medewerkers. In 2026 zal er weer een nieuw onderzoek plaatsvinden.

6.6 Leren van audits, incidenten en klachten

In 2025 hebben verschillende audits plaatsgevonden die aansluiten bij het kwaliteitsmanagementsysteem van Neboplus. Deze audits werden uitgevoerd door de kwaliteitsverpleegkundige, adviseur kwaliteit & veiligheid en leden van het auditteam. Er zijn audits uitgevoerd in samenwerking met het lerend netwerk. Neboplus ziet een meerwaarde in het doen van audits doordat we in kaart kunnen brengen hoe medewerkers, teams en bewoners de zorg daadwerkelijk ervaren en het met een audit ook meetbaar aantoonbaar kunnen maken. Voor 2026 is een nieuwe auditplanning geschreven met onderwerpen zoals: wondzorg, mondzorg, ECD audit, BHV, tevredenheid bewoners, onvrijwillige zorg en onbegrepen gedrag, infectiepreventie, medicatieveiligheid, SBARR en valprotocol.



Daarnaast wordt er bij Neboplus veel aandacht besteed aan het leren van incidenten. De kwaliteitscommissie fungeert ook als MIB commissie waarin maandelijks de meldingen rondom bewoners worden geanalyseerd. Bijzonderheden worden besproken in de kwaliteitscommissie en in de teams. We gebruiken de MIB meldingen als methode om te registreren, te leren en te verbeteren waar nodig, zo geven we vorm aan de PDCA cyclus in de praktijk. De MIM meldingen worden besproken met de teamcoördinator en de medewerkers van personeelszaken. In 2025 is gestart met het herzien van het

MIM protocol, deze wordt in 2026 in gebruik genomen.

Neboplus heeft ook aandacht voor evaluaties en klachten. Iedere bewoner heeft een einde zorggesprek waar aandacht is voor wat goed ging en wat beter ging. Neboplus werkt met een eigen klachtenfunctionaris en biedt bewoners en naasten de mogelijkheid om contact op te nemen met een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon.

Lijst met afkortingen

- ADL: Dagelijkse verzorging, zoals wassen en aankleden
- CR: Cliëntenraad
- ECD: Elektronisch Cliënten Dossier
- EWS: communicatiemethode, Early Warning Score
- GVP: Gespecialiseerde Verzorgenden Psychogeriatric
- MAAL: Melding Afwijkende Apotheek Levering
- MDO: Multidisciplinair overleg
- MB: Manager Bedrijfsvoering
- MFB: Manager Facilitair Bedrijf
- MIB: Melding Incident Bewoner
- MIM: Melding Incident Medewerker
- MPT: Modulair Pakket Thuis, een zorgprofiel in thuiszorg vorm
- MT: Management team
- MZW: Beide managers zoals hieronder genoemd
- MZW- N: Manager Wonen, Zorg, Welzijn en Behandeling (Locatie Nebo)
- MZW-V: Manager Wonen, Zorg, Welzijn en Wijkverpleging (Locatie Het Voorthuis)
- OR: Ondernemingsraad
- P&C: Planning & Control (cyclus)
- PDCA: Plan - Do - Check - Act
- PDL: Passiviteiten van het Dagelijks Leven
- PO&O: Personeel, Organisatie en Opleiden
- PREZO: PREstaties in de Zorg kwaliteitssysteem
- PRISMA: Analyse Methode om fouten op te sporen en processen te verbeteren
- RvB: Raad van Bestuur
- SBARR: communicatiemethode in de zorg: Situation, Background, Assessment, Recommendation, Repeat.
- VIG: Verzorgende Individuele Gezondheidszorg
- VPK: Verpleegkundige
- VPT: Volledig Pakket Thuis, een zorgprofiel in thuiszorg
- Wkkgz: Wet Kwaliteit en Klachten GezondheidsZorg
- Wlz: Wet langdurige zorg
- Wmo: Wet Maatschappelijke ondersteuning (o.a. dagopvang)
- WZD: Wet Zorg en Dwang
- ZLP: Zorgleefplan
- Zvw: Zorgverzekeringswet (o.a. thuiszorg)

Bijlage 1 Organogram

